

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	5
1.3 Tujuan Masalah.....	5
1.4 Batasan Masalah	5
1.5 Manfaat Penelitian	6
1.6 Metode Penelitian	6
1.7 Kerangka Pemikiran.....	7
BAB II TINJUAN PUSTAKA	
2.1 Pengertian Manajemen.....	10
2.1.1 Fungsi Manajemen.....	11

2.1.2 Prinsip Manajemen	12
2.2 Pengertian Manajemen Produksi dan Operasi	12
2.2.1 Pengertian Manajemen Produksi	13
2.2.2 Pengertian Manajemen Operasi	14
2.2.3 Fungsi-fungsi Produksi dan Operasi	15
2.2.4 Proses Produksi dan Operasi	16
2.2.5 Sistem Produksi dan Operasi	17
2.3 Pengertian Mutu	19
2.3.1 Dimensi Mutu	21
2.3.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Mutu	21
2.3.3 Biaya Mutu	23
2.3.4 Karakteristik Mutu	27
2.3.5 Perspektif Terhadap Mutu	28
2.3.6 Kinerja Mutu	29
2.4 Pengendalian Mutu	31
2.4.1 Tujuan Pengendalian Mutu	33
2.4.2 Konsep Pengendalian Mutu	34
2.4.3 Organisasi Pengendalian Mutu	39
2.4.4 Sistem Pengendalian Mutu	40
2.4.4.1 Rancangan Sistem Pengendalian Mutu	43

2.5 *Statistical Quality Control*

2.5.1 *Pengertian Statistical Quality Control*44

2.5.2 *Keuntungan Statistical Quality Control*.....45

2.5.3 *Tujuan Statistical Quality Control*.....46

2.6 *Konsep Penting Statistical Quality Control*46

2.7 *Metode Statistical Quality Control*.....48

2.8 *Alat Bantu Statistical Quality Control*.....49

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 *Objek Penelitian*.....57

3.2 *Sejarah Perusahaan*57

3.2.1 *Visi Misi Perusahaan*58

3.2.2 *Logo Perusahaan*.....59

3.2.3 *Perkembangan Perusahaan*.....59

3.2.4 *Stuktur Organisasi Perusahaan*62

3.3 *Proses Produksi*68

3.3.1 *Alat-alat Produksi*68

3.3.2 *Proses Produksi Bola*70

3.4 *Metode Penelitian*71

3.4.1 *Jenis Penelitian*.....71

3.4.2 *Sumber Data*.....71

3.4.3 Teknik Pengumpulan Data.....	72
3.4.4 Konsep dan Operasionalisasi Variabel	73
3.4.4.1 Konsep	73
3.4.4.2 Operasionalisasi Variabel	73
3.4.5 Rancangan Analisi Data.....	76
3.4.5.1 Diagram Pareto	77
3.4.5.2 Diagram \bar{p} chart	77
3.4.5.2 Diagram Sebab Akibat.....	79

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Pengendalian Mutu Produk yang Dilakukan Oleh PT. Sinjaraga Santika Sport	81
4.2 Pengendalian Mutu Produk dengan Menggunakan Metode Diagram Pareto, \bar{p} chart, Diagram Sebab Akibat di PT. Sinjaraga Santika Sport.....	83
4.2.1 Pengendalian Mutu Produk dengan Menggunakan Diagram Pareto	83
4.2.2 Pengendalian Mutu Produk dengan Menggunakan Diagram \bar{p} chart	87
4.2.3 Pengendalian Mutu Produk dengan Menggunakan Diagram Sebab Akibat.....	96

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan.....	102
5.2 Saran	103

DAFTAR PUSTAKA.....	105
---------------------	-----

LAMPIRAN