

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan, maka dapat ditarik kesimpulan tentang preferensi Mahasiswa UNISBA terhadap Koperasi Mahasiswa adalah sebagai berikut :

1. Preferensi Mahasiswa ditentukan salah satunya adalah informasi, sumber informasi keberadaan aktivitas Kopma masih relatif tertutup. sebanyak 54% responden mahasiswa non anggota mendapatkan informasi dari karyawan. sedangkan responden mahasiswa lainnya mengetahui informasi tentang Kopma dari media cetak, teman, seperti bazar dan lain-lain.
2. Preferensi Mahasiswa Non anggota terhadap pelayanan Kopma dari 57% responden yang setuju akan pelayanan Kopma bahwa menurut mereka pelayanan yang diterapkan Kopma merupakan pelayanan yang memberikan keuntungan bagi semua pihak.
3. Preferensi Mahasiswa UNISBA terhadap Kopma bahwa kebanyakan responden dari anggota Kopma terdorong karena keinginan sendiri tanpa adanya dorongan dari manajemen koperasi maupun pelayanan koperasi mahasiswa itu sendiri.
4. berdasarkan uraian diatas, dapat kita ketahui bahwa pelayanan mempengaruhi minat mahasiswa UNISBA khususnya bagi anggota Kopma.

## 5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah diuraikan dan Kesimpulan yang diperoleh, maka ada beberapa saran yang bisa diberikan yaitu sebagai berikut :

1. Meningkatkan pelayanan dari segi sarana dan prasarana dan juga harus menciptakan lingkungan yang menyenangkan bagi mahasiswa yang menjadi anggota maupun non anggota. Hal ini dapat menarik minat Mahasiswa yang belum menjadi anggota dan Mahasiswa yang telah menjadi anggota akan tetap loyal terhadap KOPMA.
2. Melakukan sistem pembinaan terhadap anggota maupun pengurus untuk meningkatkan pengetahuan perkoperasian dan motivasi Mahasiswa dalam berkoperasi, sehingga diharapkan perilaku berkoperasi anggota akan lebih positif.