

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA  
KARYAWAN PADA PT POS INDONESIA (PERSERO) BANDUNG**

Oleh

Zona Hastuti Yeshi

10090310028

---

**INTISARI**

PT Pos Indonesia (Persero) Bandung menyadari bahwa Sumber Daya Manusia memegang peranan penting dalam melancarkan kegiatan operasional perusahaan. Agar karyawan memiliki sikap positif terhadap pekerjaannya, perusahaan harus mengetahui faktor – faktor apa saja yang mempengaruhi kepuasan kerja karyawan pada perusahaan.

Salah satu upaya yang dilakukan perusahaan untuk meningkatkan kepuasan kerja karyawan adalah dengan cara memenuhi kebutuhan sumber daya tersebut berupa pengelolaan budaya organisasi. Dengan kata lain memberikan pedoman atau panduan kepada karyawan dalam bekerja dan berperilaku. Dengan pengelolaan budaya organisasi yang baik dan benar maka Sumber Daya Manusia tersebut akan merasa puas dengan apa yang telah diterapkan dan diberikan oleh organisasi kepadanya.

Berkaitan dengan hal tersebut diatas, yang menjadi permasalahan dalam penelitian ini adalah “bagaimana budaya organisasi, bagaimana kepuasan kerja karyawan, seberapa besar pengaruh budaya organisasi terhadap kepuasan kerja karyawan di PT Pos Indonesia (Persero) Bandung

Pada penelitian ini penyusun menyimpulkan dengan menyebarkan kuesioner. Sebagai sampel penelitian diambil 72 orang karyawan dari keseluruhan 88 orang karyawan. Penyusun melakukan analisis terhadap data yang dikumpulkan dengan bantuan *SPSS for Window version 18,0*

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa tingkat budaya organisasi dan kepuasan kerja karyawan tinggi. Berdasarkan hasil pengelolaan kuesioner, budaya organisasi berpengaruh cukup tinggi terhadap kepuasan kerja karyawan dengan R Square 38,8%. Berarti kepuasan kerja karyawan dipengaruhi budaya organisasi sebesar 38,8% dan sisanya 61,2% dipengaruhi faktor lain.

***Kata Kunci : budaya organisasi, kepuasan kerja karyawan***