

## ABSTRAK

### **EUIS PUSPITA, NPM : 10010211077 : PENGARUH PENERAPAN *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* (TQM) TERHADAP EFISIENSI PENYALURAN ZAKAT DALAM PROGRAM BEASISWA PENDIDIKAN PADA LAZ DPU-DT BANDUNG**

Kata Kunci : Beasiswa Pendidikan, Lembaga Amil Zakat, Peenyaluran Dana dan TQM.

Salah satu metode yang dapat diterapkan pada manajemen zakat di Lembaga Amil Zakat adalah melalui *Total Quality Management* (TQM). Dengan metode TQM tersebut, diharapkan pengelolaan zakat mulai dari pemungutan, penyaluran dan pengelolaan zakat dapat benar-benar menghasilkan tatanan ekonomi yang baik bagi umat. LAZ DPU DT sebagai salah satu lembaga amil zakat yang berada di Kota Bandung, mencoba menerapkan *Total Quality Managemen* terkait pengelolaan zakat yang dilakukannya. Dampak dari peneapan TQM khususnya dalam penyaluran zakat pada sektor pendidikan berupa bea-siswa dapat menjadi tolak ukur keberhasilan DPU DT dalam menajalankan peran fungsinya sebagai lembaga amil zakat. Berdasarkan latar belakang masalah, rumusan dan tujuan penelitian disusun sebagai berikut : Penerapan *Total Quality Management* dalam meningkatkan efisiensi penyaluran zakat, infak dan shadaqoh pada lembaga amil zakat, Pengelolaan penyaluran zakat, infaq dan shadaqoh melalui program beasiswa pendidikan di LAZ DPU-DT Bandung, Pengaruh penerapan *Total Quality Management* terhadap efisiensi penyaluran zakat dalam Program beasiswa pendidikan di LAZ DPU-DT Bandung.

Metode penelitian yang digunakan disini adalah deskriptif analisis, yaitu penelitian yang menguraikan kondisi yang ada dan memberikan analisis terhadap fenomena tersebut. Tehnik penelitian menggunakan tehnik analisa data kuantitatif dan tehnik pengumpulan data yaitu kuisisioner, wawancara, studi dokumentasi dan studi kepustakaan. Tehnik pengumpulan Data kuantitif ini digunakan untuk mengukur pengaruh penerapan Total Quality Management terhadap efesiensi penyaluran dana zakat dalam program beasiswa pendidikan..

Hasil penelitian ini adalah penerapan total quality management dalam meningkatkan efisiensi penyaluran dana telah dilakukan dengan baik terlihat dari persentase yang didapat sebesar 85.64%. pengelolaan penyaluran dana melalui program beasiswa pendidikan berada pada interval baik yaitu sebesar 81.60%. Pengaruh penerapan total quality management terhadap efisiensi penyaluran zakat dalam program beasiswa pendidikan dengan kontribusi pengaruh yang diberikan sebesar 25.4%.