

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis yang dilakukan penulis di Hotel Ponty, maka penulis menyimpulkan bahwa sistem informasi pelayanan yang sedang diterapkan di Hotel Ponty masih terdapat kelemahan sebagai berikut:

1. Kurangnya dokumen penunjang sistem informasi pelayanan seperti *bill* pendapatan hotel yang hanya dibuat dua rangkap, ketidaksesuaian fungsi *order slip*, tidak adanya bukti yang diberikan kepada tamu pada saat *check out*, dan laporan yang tidak sesuai dengan kebutuhan.
2. Struktur pengendalian internal di Hotel Ponty masih lemah dikarenakan ketidakjelasan *job description*, dan fungsi bendahara/keuangan yang tidak berjalan dengan baik.

Apabila permasalahan tersebut tidak ditangani dengan baik akan menghasilkan informasi yang tidak relevan dan *reliable* untuk pengambilan keputusan yang akan dilakukan oleh manajemen dan *owner* Hotel Ponty, maka dari itu penulis merekomendasikan sebuah rancangan sistem informasi pelayanan hotel terkomputerisasi yang dilengkapi dengan *database* sehingga dapat memroses data dengan cepat dan menghasilkan informasi yang dapat diandalkan. Adapun keunggulan sistem yang penulis rekomendasikan adalah:

1. Proses *input* hingga *output* tidak membutuhkan waktu lama karena sistem telah terintegrasi dan terkomputerisasi, sehingga data yang dihasilkan lebih relevan untuk pengambilan keputusan.
2. Perancangan sistem informasi pelayanan yang direkomendasikan dapat mengantisipasi kerusakan atau hilangnya data fisik dengan adanya fitur *Backup and Restore Data*.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan hasil penelitian, penulis memiliki saran kepada pihak Hotel Ponty sebagai berikut:

1. Melakukan penyesuaian perangkat keras (*hardware*) untuk menunjang program yang direkomendasikan.
2. Memberikan pelatihan kepada pegawai mengenai sistem baru, sehingga dapat memudahkan dan melancarkan pelaksanaan operasional.
3. Melakukan konsultasi kepada pengembang sistem baik analis maupun *programmer*.