

# PERINGATAN !!!

*Bismillaahirrahmaanirrahiim  
Assalamu'alaikum warahmatullaahi wabarakaatuh*

---

1. Skripsi digital ini hanya digunakan sebagai bahan referensi
2. Cantumkanlah sumber referensi secara lengkap bila Anda mengutip dari Dokumen ini
3. **Plagiarisme** dalam bentuk apapun merupakan pelanggaran keras terhadap etika moral penyusunan karya ilmiah
4. Patuhilah etika penulisan karya ilmiah

**Selamat membaca !!!**

*Wassalamu'alaikum warahmatullaahi wabarakaatuh*

**PENGARUH PENERAPAN *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* (TQM)  
TERHADAP EFISIENSI PENYALURAN ZAKAT DALAM PROGRAM  
BEasiswa PENDIDIKAN PADA LAZ DPU-DT BANDUNG**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan dalam Menyelesaikan Program Strata Satu (S-1) Pada Jurusan /Program Studi Muamalah/Lembaga Keuangan dan Perbankan Syariah

Oleh :

**EUIS PUSPITA  
NPM : 10010211077**



**FAKULTAS SYARI'AH  
UNIVERSITAS ISLAM BANDUNG  
TAHUN 2016 M/ 1437 H**

**PERSETUJUAN**

**Disetujui Oleh :**

*Menyetujui :*

**Pembimbing 1**

**Pembimbing 2**

**N. Eva Fauziah. Dra., M.Ag.**

**Nurdin, SE., M. Si.**

*Mengetahui :*

Dekan Fakultas Syari'ah,

Ketua Jurusan/Prodi,  
Muamalat/Lembaga Keuangan dan  
Perbankan Syariah

**H. Asep Ramdan Hidayat, Drs., M.Si.**

**Dr. Neneng Nurhasanah, Dra.,M.Hum**

## PENGESAHAN

Skripsi ini telah dimunaqasahkan oleh tim penguji skripsi pada hari kamis tanggal 23 Februari 2016 dan telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana (S1) pada Fakultas Syariah Jurusan/Program Studi Muamalah/Lembaga Keuangan dan Perbankan Syariah Universitas Islam Bandung.

Bandung, 23 Februari 2016

.....1437 H

### PANITIA UJIAN MUNAQASAH

Ketua,

Sekretaris,

**H. Asep Ramdan Hidayat, Drs., M.Si.**

**M Roji Iskandar, Drs., MH.**

### TIM PENGUJI

1. **N. Eva Fauziah. Dra., M.Ag.** \_\_\_\_\_

2. **Zaini Abdul Malik, S. Ag., MA.** \_\_\_\_\_

**Sekretaris Majelis**

**Eva Misfah Bayuni, SE.I., M.E.Sy.**


*MOTTO*

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

“Berangkatlah kami baik dengan rasa ringan maupun dengan rasa berat, dan berjihadlah dengan harta dan jiwamu di jalan Allah. Yang demikian itu adalah lebih baik bagimu jika kamu mengetahui”.

(Q. S AlTaubah 41)

## HALAMAN PERSEMBAHAN



Bingkisan kecil ini kupersembahkan untuk  
Alm papa dan Mama tersayang yang telah memberikan segalanya dengan  
mengajarkan kesederhanaan, kejujuran  
dan pantang menyerah sebagai bekal  
dalam menjalani kehidupan ini, serta untaian Doa  
yang selalu dipanjatkan yang tiada henti-hentinya mengalir  
dan memberikan keberanian dalam setiap langkah ku  
Tetehadik-adikku tersayang yang tak pernah melepaskan  
genggaman tangannya dari tanganku  
untuk mencapai keberhasilan