

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN	i
PENGESAHAN	ii
MOTO	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Kerangka Pemikiran	7
1.6 Metode dan Teknik Penelitian	10
1.6.1 Metode Penelitian	10
1.6.2 Sumber Data.....	11
1.6.3 Teknik Pengumpulan Data	11
1.6.4 Populasi dan Sampel	13
1.6.5Operasional Variabel.....	14
1.7 Analisis Data	17
1.8 Sistematika Penulisan	24
BAB II PENERAPAN TOTAL QUALITY MANAGEMENT DALAM MENUNJANG EFISIENSI PENYALURAN DANA ZAKAT	
2.1. Tinjauan Umum Total Quality Management	25

2.1.1 Pengertian Total Quality Management	25
2.1.2 Unsur-unsur Total Quality Management.....	28
2.1.3 Penerapan Total Quality Management pada LAZ.....	30
2.2 Efisiensi Penyaluran Zakat	32
2.2.1 Pengertian Zakat	32
2.2.2 Dasar Hukum Zakat.....	35
2.2.3 Pengelolaan dan Penyaluran Zakat	39
2.2.4 Efisiensi Penyaluran Zakat	41
2.3 Tinjauan Umum Lembaga Amil Zakat	42
2.3.1 Pengertian Lembaga Amil Zakat	42
2.3.2 Dasar Hukum Pendirian Lembaga Amil Zakat	43
2.3.3 Pengelolaan Zakat Pendidikan pada Lemabaga	44
2.4 Penerapan Total Quality Management dalam Menunjang Efisiensi Penyaluran Dana Zakat Pada Sektor Pedidikan	47
2.5 Pendahuluan Terdahulu	49

BAB III PROFIL Lembaga Amil Zakat Nasional DPU DT

3.1 Gambaran Umum LAZNAS DPU DT	55
3.1.1 Sejarah Singkat LAZNAS DPU DT	55
3.1.2 Visi dan Misi LAZNAS DPU DT	57
3.1.3 Struktur Organisasi LAZNAS DPU DT	57
3.2 Program yang terdapat pada Laznas DPU DT	58
3.3 Penerapan Total Quality Management dalam pengelolaan Zakat di LAZNAS DPU DT	67

BAB IV PENGARUH PENERAPAN TOTAL QUALITY MANAGEMENT (TQM) TERHADAP EFISIENSI PENYALURAN ZAKAT DALAM PROGRAM BEASISWA PENDIDIKAN PADA LAZ DPU DT BANDUNG

4.1 Pelaksanaan Total Quality Management dalam Meningkatkan Efisiensi Penyaluran Zakat, Infaq dan Shodaqah pada LAZ	71
---	----

4.2	Pengelolaan Penyaluran Zakat, Infaq dan Shodaqah melalui Program Beasiswa Pendidikan di LAZ DPU DT Bandung..	72
4.3	Pengaruh Penerapan Total Quality Management Terhadap Efisiensi Penyaluran Zakat dalam Program Beasiswa Pendidikan di LAZ DPU DT	73
4.3.1	Hasil Uji Instrumen	74
4.3.1.1	Pengujian Validitas	74
4.3.1.2	Pengujian Realibilitas	75
4.3.2	Tanggapan Para Karyawan Mengenai Pelaksanaan TQM Yang diterapkan Manajemen DPU DT	76
4.3.3	Efisiensi Penyaluran Dana Zakat Untuk Sektor Program Beasiswa DPU DT	95
4.3.4	Pengaruh Pelaksanaan Total Quality Management terhadap Peningkatan Efisiensi Penyaluran zakat program beasiswa Pendidikan di DPU DT	102
BAB V PENUTUP		
5.1	Kesimpulan	107
5.2	Saran	108
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Perhimpunan Dana DPU DT	3
Tabel 1.2 Operasionalisasi Variabel.....	14
Tabel 1.3 Skor Jawaban Kuisisioner.....	17
Tabel 1.4 Skala Interval Penilaian Variabel	18
Tabel 2.1 Referensi Penelitian Sebelumnya.....	49
Tabel 3.1 Program Dompert Peduli Ummat DT	62
Tabel 4.1 Rekapitulasi Uji Validitas.....	74
Tabel 4.2 Hasil Uji Realibitas.....	76
Tabel 4.3 DPU DT memiliki program yang berbeda dalam mengelola Dana zakat dengan LAZNAS lain.....	76
Tabel 4.4 Sistem dan Mekanisme Pelayanan yang berbeda dengan LAZNAS lain	77
Tabel 4.5 Sistem LAZNAS DPU DT dalam menampung keluhan.....	78
Tabel 4.6 LAZNAS DPU DT senantiasa mengupgrade sistem pelayanan.	79
Tabel 4.7 Tanggapan Para Karyawan yang fokus pada pelayanan	80
Tabel 4.8 Tanggapan karyawan yang fokus dalam bekerja	81
Tabel 4.9 Tanggapan karyawan yang fokus dalam melayani kebutuhan para muzaki, mustahik atau masyarakat umum.....	82
Tabel 4.10 Tanggapan Karyawan yang fokus dalam komitmen.....	83

Tabel 4.11 Tanggapan Karyawan yang fokus dalam perbaikan.....	84
Tabel 4.12 Tanggapan Karyawan yang diikutsertakan	85
Tabel 4.13 Tanggapan Karyawan yang memiliki rasa empathy.....	86
Tabel 4.14 Tanggapan Karyawan yang memiliki penampilan	87
Tabel 4.15 Tanggapan Karyawan yang selalu menjaga Kebersihan	88
Tabel 4.16 Tanggapan Karyawan yang memiliki Skill	89
Tabel 4.17 Tanggapan Karyawan yang memiliki pengetahuan	90
Tabel 4.18 Tanggapan Karyawan yang memiliki Kualitas	91
Tabel 4.19 Skor rata-rata jawaban Responden	92
Tabel 4.20 Jumlah dana Beasiswa	95
Tabel 4.21 Periode Pemberian dana Beasiswa.....	96
Tabel 4.22 Prestasi Belajar dan Kuliah Para Siswa.....	97
Tabel 4.23 Mustahiq Merasakan Peningkatan	98
Tabel 4.24 Setelah mendapat Fasilitas Beasiswa	99
Tabel 4.25 Skor Rata-rata jawaban Responden	100
Tabel 4.26 Analisa Regresi Sederhana	103
Tabel 4.27 Hasil Koefisien Determinasi	106

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Berfikir	10
Gambar 3.1 Struktur Organisasi LAZNAS DPU DT	58
Gambar 4.1 Garis Kontinum.....	94
Gambar 4.2 Garis Kontinum.....	101



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 SK Skripsi
- Lampiran 2 Daftar Bimbingan Skripsi
- Lampiran 3 Kuesioner

