

## KATA PENGANTAR



*Assalamu'alaikum Wr. Wb*

Segala puji dan syukur penulis ucapkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan berkah, rahmat, dan hidayah-Nya berupa karunia kesehatan dan ilmu pengetahuan sehingga penulis dapat Tugas Akhir ini. Tak lupa, sholawat serta salam semoga senantiasa tercurah kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat, dan para pengikutnya, Amiin.

Tugas akhir ini dibuat memenuhi persyaratan kelulusan sarjana Program Studi Teknik Industri Universitas Islam Bandung. Penelitian dilakukan di Rumah Sakit Muhammadiyah Bandung dengan mengambil judul **“USULAN PERBAIKAN KUALITAS PELAYANAN INSTALASI RAWAT INAP RUMAH SAKIT MUHAMMADIYAH BANDUNG (RSMB) MENGGUNAKAN METODE SIX SIGMA”**. Penulis menyadari banar bahwa di dalam pembuatan Tugas Akhir ini masih banyak kekurangan dan kesalahan, baik dalam penyusunan laporan maupun isi yang ada didalam Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang membangun dari semua pihak sangat penulis harapkan demi perbaikan dimasa yang akan datang.

Dalam penyusunan tugas akhir ini, penulis tidak mungkin bekerja tanpa adanya bantuan, bimbingan, saran, dan petunjuk dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan Trimakasih kepada:

1. Allah SWT, yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
2. Nabi Muhammad SAW, yang telah menjadi suri tauladan serta motivator dalam menjalani segala hal, terutama pada saat penulis mengalami tingkat jenuh saat menyusun Tugas Akhir ini.
3. Kedua orang tua dan keluarga yang telah memberikan dukungan baik materil maupun moril.

4. Ibu Puti Renosori, Ir., MT selaku pembimbing I yang telah memberikan arahan dan dorongan kepada penulis dengan keikhlasan dan kesabaran sehingga penulis dapat menyusun Tugas Akhir ini hingga tuntas.
5. Bapak Asep Nana Rukmana, ST.,MT selaku pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan arahan yang dibutuhkan penulis selama menyusun Tugas Akhir ini.
6. Ibu Dewi Shofi Mulyati., Ir.,MT selaku kasie Laboratorium Manajemen Kualitas yang membantu penulis dalam memahami materi-materi yang berhubungan dengan Tugas Akhir ini.
7. Ibu Reni Amaranti, ST.,MT selaku dosen wali yang senantiasa memberikan dukungan selama menjalani perkuliahan di Teknik Industri Universitas Islam Bandung.
8. Seluruh dosen Program Studi Teknik Industri Universitas Islam Bandung atas ilmu, nasehat, dan bimbingan selama penulis menjadi mahasiswa.
9. Bapak Drs. Akhirul Janari dan keluarga besar Yayasan Amanah Bunda, yang telah memberikan dukungan dan motivasi kepada penulis selama menyusun Tugas Akhir ini.
10. Teman-teman seperjuangan (Hilda, Dini, Nura, Dani, Dhoni, Santi, Charisma, dan Ka Fitri) yang selalu saling memberikan masukan dan motivasi selama penyusunan Tugas Akhir ini.
11. Teman-teman angkatan 2011, trimakasih atas dukungan dan do'a kalian semua.
12. Pihak lain yang terlibat dalam pembuatan Tugas Akhir ini, Trimakasih atas do'a dan dukungannya.

Akhirnya sembari mengucapkan puji syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya, penulis berharap Tugas Akhir ini dapat bermanfaat baik bagi penulis sendiri maupun bagi para pembaca pada umumnya.

*Wassalamu'alaikum WR.WB*

Bandung, Juli 2015