

# PERINGATAN !!!

*Bismillaahirrahmaanirrahiim  
Assalamu'alaikum warahmatullaahi wabarakaatuh*

---

1. **Skripsi digital ini hanya digunakan sebagai bahan referensi**
2. **Cantumkanlah sumber referensi secara lengkap bila Anda mengutip dari Dokumen ini**
3. **Plagiarisme** dalam bentuk apapun merupakan pelanggaran keras terhadap etika moral penyusunan karya ilmiah
4. **Patuhilah etika penulisan karya ilmiah**

**Selamat membaca !!!**

*Wassalamu'alaikum warahmatullaahi wabarakaatuh*

**ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS PELAYANAN DENGAN  
MENGUNAKAN *METODE QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT (QFD)*  
PADA RUMAH MAKAN BANCAKAN DI KOTA BANDUNG**

**Skripsi S-1**

**Program Studi Manajemen**



**Diajukan Oleh:**

**Yurizka Milantari**

**10090311199**

**PROGAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS ISLAM BANDUNG**

**2015**

**SKRIPSI**

**ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS PELAYANAN DENGAN  
MENGUNAKAN METODE QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT  
(QFD) PADA RUMAH MAKAN BANCAKAN DI KOTA BANDUNG**

Skripsi yang di persiapkan dan di susun oleh

Yurizka Milantari

10090311199

Telah di pertahankan di depan komisi penguji skripsi

Pada tanggal 8 Agustus 2015

Susunan Komisi Penguji

Penguji,

Prof. Muhardi

Pembimbing Utama,

Pembimbing Pendamping,

Dr. Tasya Aspiranti, SE., M. Si

Nining Koesdiningsih, SE., MM

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan

Untuk memperoleh gelar sarjana S-1

Tanggal 8 Agustus 2015

Dr. Ratih Tresnati, SE., M.P

Ketua Studi Program Manajemen

**LEMBAR PENGESAHAN**

**SKRIPSI**

**ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS PELAYANAN DENGAN  
MENGUNAKAN METODE *QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT*  
(QFD) PADA RUMAH MAKAN BANCAKAN DI KOTA BANDUNG**

Disusun Oleh:  
Yurizka Milantari  
10090311199

Telah disetujui oleh Tim Pembimbing

Pembimbing Utama,

Dr. Tasya Aspiranti, SE., M.Si

Tanggal.....

Pembimbing Pendamping,

Nining Koesdiningsih, SE., MM

Tanggal.....

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, saya mengatakan bahwa skripsi dengan judul:

“ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS PELAYANAN DENGAN MENGGUNAKAN METODE *QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT* (QFD) PADA RUMAH MAKAN BANCAKAN DI KOTA BANDUNG”

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau symbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulisan saya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan universitas batal saya terima.

Bandung, 6 Agustus 2015

Yang memberikan pernyataan

Yurizka Milantari