

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Dengan memanjatkan puji syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul “**ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS PELAYANAN DENGAN MENGGUNAKAN METODE *QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT* (QFD) PADA RUMAH MAKAN BANCAKAN DI KOTA BANDUNG**” Penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu pernyataan untuk menyelesaikan pendidikan di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Bandung.

Skripsi ini dibuat guna melengkapi persyaratan dalam menempuh ujian sidang Strata-1 (S1) dari Fakultas Ekonomi Universitas Islam Bandung. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan ini masih banyak kekurangan, penulis mengharapkan dapat diambil suatu masukan yang bermanfaat untuk mencapai yang lebih baik.

Dalam penulisan skripsi ini penulis menyadari banyak bantuan yang diberikan oleh berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan berharga ini penulis merasa sangat berkewajiban untuk mengucapkan terima kasih dengan ketulusan hati mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. M. Thaufiq Siddiq Boesoirie, dr., M.S., Sp. THT, KL(K), selaku Rektor Universitas Islam Bandung.

2. Bapak Dr. Dikdik Tandika, S.E.,M.Sc., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Bandung.
3. Ibu Dr. Ratih Tresnati, S.E., MP, selaku Ketua Program Studi Manajemen.
4. Ibu Dr. Tasya Aspiranti, S.E., M.Si, selaku dosen pembimbing utama yang telah membimbing penulis dan selalu meluangkan waktunya untuk memberikan pengarahan dan petunjuk dalam penulisan skripsi ini dengan baik.
5. Ibu Nining Koesdiningsih, S.E., MM, selaku dosen pembimbing kedua yang telah membimbing penulis dan telah meluangkan waktunya untuk memberikan pengarahan dan petunjuk dalam penulisan skripsi ini dengan baik.
6. Ibu Dr. Tasya Aspiranti, S.E., M.Si, selaku dosen wali yang telah membimbing penulis dalam masukan pilihan mata kuliah.
7. Bapak Prof. Muhardi, S.E., M.Si, selaku dosen yang membimbing dalam program operasi manajemen.
8. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Bandung yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat bagi penulis.
9. Seluruh staf dan karyawan Jurusan Ekonomi Fakultas Manajemen Universitas Islam Bandung, terima kasih atas pelayanan yang telah penulis dapatkan selama kuliah.
10. Keluarga besar ku, Orang tua terkasih Papa (Yuyut Subagio) dan Mama (Arie Sugesti), Kakak ku (Fazza Fitra), Adik ku (Izzan Supranoto) dan Keluarga besar Alm. Wirarso, cinta dan kasih kalian, do'a dan nasehat-

nasehat kalian, dukungan moral dan materil yang kalian curahkan hingga sampai saat ini sangatlah berarti serta membantu dan memberikan dukungan dan do'a kepada penulis.

11. Kries Chandra Saputra yang telah memberikan waktunya, kasih sayangnya, kesabarannya dan telah banyak membantu dalam melakukan penulisan ini, juga banyak memberikan motivasi untuk hidup yang lebih baik.
12. Pemilik Rumah Makan Bancakan Trunojoyo. Seluruh staf Rumah Makan Bancakan yang telah memberikan informasi serta bantuannya dalam melakukan penelitian.
13. Sahabat-sahabatku dan teman-teman seperjuangan terutama Puteri, Fauzia, Nadia, Anisa, Dewi, Lani, Nisa, Melinda, Desti, Gery, Hamsyih, Munir, Aje, terima kasih atas dukungan yang diberikan pada penulis.
14. Teman-teman jurusan Manajemen angkatan 2011, terima kasih atas kenangan semasa kuliah, juga semangat dan do'anya.
15. Pihak-pihak yang tidak bisa penulis tuliskan satu persatu, terimakasih atas semua bantuan yang telah kalian berikan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

Semoga Allah SWT memberikan anugerah yang setimpal atas segala kebaikan dan bantuannya. Penulis sangat menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan dan masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun guna perbaikan isi materi.

Sebagai penutup, penulis berharap dan berdoa pada Allah SWT semoga karya ilmiah ini dapat bermanfaat bagi semua pihak, khususnya penulis.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Bandung, Agustus 2015

Penulis

