

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb

Alhamdulillahirobbil'alamiin, segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan Karunia serta Hidayah-Nya. Shalawat berserta Salam selalu terucap dan tercurah limpahkan kepada penuntun kita semua Nabi Muhammad SAW. Akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Antrian Nasabah Bank dengan Menggunakan Model Tingkat Aspirasi untuk Menentukan Jumlah *Teller* yang Optimal pada Bank BJB Cabang Tamansari Bandung”

Dalam penulisan skripsi ini penulis menyadari akan keterbatasan yang dimiliki dan masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu dengan kerendahan hati penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk dijadikan bahan perbaikan di masa depan. Penulis berharap tulisan ini dapat bermanfaat bagi yang memerlukannya.

Dalam penulisan skripsi ini penulis banyak mendapat bimbingan dan dukungan secara langsung maupun tidak langsung dari berbagai pihak. Terutama Bapak Prof. Dr. Muhardi, SE., M.Si selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan pengarahan serta kesediaan waktunya, terimakasih penulis sampaikan

atas bimbingan kepada penulis sampai terselesaikannya penyusunan skripsi ini. Semoga Allah SWT menggantinya dengan pahala yang berlimpah. Selain itu pada kesempatan kali ini penulis mengucapkan terimakasih yang ditujukan kepada beberapa pihak yang telah membantu penulis diantaranya:

1. Bapak Prof. Dr. H. Thaufiq Siddiq Boesoirie. Dr., M.S. ,Sp. THT. KL(K). selaku rektor Universitas Islam Bandung
2. Bapak Prof. Dr. H. Dikdik Tandika, S.E.,M.Sc. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Bandung.
3. Ibu Dr. Ratih Tresna, S.E.,MP. Selaku Ketua Program Studi Manajemen.
4. Bapak Affandi ISS., SE.,MM selaku dosen wali yang selalu memberikan saran dan motivasi disetiap semester
5. Bapak Prof. Dr.Muhardi, SE.,M.Si selaku dosen pembimbing yang telah memberikan saran, nasehat serta masukan sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan.
6. Ibu Poppie Sofiah,SE.,MP, selakudosen pembimbing pendamping saya yang telah perhatian serta saran dan masukan sehingga dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.
7. Ibu Dr. Tasya Aspiranti, SE.,M.Si selaku dosen yang telah menguji serta membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
8. Bapak Ade dan Ibu Nimas selaku staff tata usaha UNISBA yang senantiasa memberikan informasi kepada saya.

9. Serta seluruh dosen pengajar dan staff fakultas ekonomi dan bisnis Universitas Islam Bandung yang telah membantu dan selalau memberi semangat dan motivasi kepada saya
10. Ibu Herawati selaku Pimpinan Bank BJB Cabang Tamansari Bandung
11. Seluruh Staff dan Karyawan Bank BJB Cabang Tamansari Bandung
12. Teristimewa penulis tujukan untuk Ibunda Neni Indriani dan Ayahanda Agus Supriatna serta Kakak Imam Taufiq Fajarulloh S.E yang tiada hentinya memberikan doa dan dukungan moril maupun materil kepada penulis
13. Keluarga penulis Om dan Tante terbaik Vinna Handayani dan Budi Purwa Nurgraha terimakasih atas dukungan dan bantuan kalian bagi penulis.
14. Teman dan sahabat baik Maulana Yusuf yang telah memberi bantuan dan telah sabar membantu penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
15. Teman-teman dan sahabat Dwi Nurul Falah, Deviana Fauziah, Shella Febrila Yolanda, Nadera Kusniar, Saripah Nuraeni, Sandra Wazahra, Risty, Hassyati Ainun, Febianti Shauma, Fitri Sismawati, dan masih banyak lagi yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu. Terimakasih atas bantuan dan dukungan kalian bagi penulis.
16. Teman-teman seperjuangan masa bimbingan Aziz Muhtada, Nuraeni Aziz, Dudhy M Akbar, Ikhsan Gilang, dan masih banyak lagi. Tetap lanjutkan perjuangan kalian.

17. Teman-teman manajemen angkatan 2012 serta pihak-pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah membantu penulis dalam mengerjakan skripsi ini, semoga Allah SWT memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada kita semua. Amien.

Karena keterbatasan waktu, pengetahuan, pengalaman serta kesempatan yang ada, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang membangun guna perbaikan skripsi ini lebih lanjut akan penulis terima dengan senang hati. Akhir kata, semoga Allah SWT membalas budi baik semua pihak yang telah membantu penulis dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua yang membutuhkannya.

Wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Bandung, 20 Februari 2016

Penulis

Linda Isty Dwi Agustina