

## DAFTAR PUSTAKA

### A. Buku

Departemen Hukum dan Ham RI, *Analisa dan Evaluasi Hukum Tentang Perubahan Undang-Undang Perbankan*, Badan Pembinaan Hukum Nasional Departemen Hukum dan Hak Asasi Manusia, Jakarta, 2007.

Emmy Yuhassarie, *Proceeding Arbitrase dan Mediasi*, Pusat Pengkajian Hukum, Jakarta, 2003.

Emmy Yuhassarie, *Prosiding Rangkaian Lokakarya Terbatas Masalah-Masalah Kepailitan dan Wawasan Hukum Bisnis Lainnya: Mediasi dan Cour Annexed Mediation*, Pusat Pengkajian Hukum, Jakarta, 2014.

Garry Goodpaster, *Panduan Negosiasi dan Mediasi*, Proyek ELIPS, Jakarta, 1999.

Hermansyah, *Hukum Perbankan Nasional Indonesia*, Kencana, Jakarta, 2005.

John W. Head, *Pengantar Umum Hukum Ekonomi*, Proyek ELIPS, Jakarta, 1997.

Joni Emirzon, *Hukum bisnis Indonesia*, PT.Prenhalindo, Jakarta, 2000.

Komar Kantaatmadja, *Beberapa Hal Tentang Arbitrase*, Citra Aditya Bakri, Bandung, 2001.

Muhammad Djumhana, *Hukum Perbankan Di Indonesia*, Citra Aditya Bakti Bandung, 1996.

Neni Sri Imaniyati, *Pengantar Hukum Perbankan Indonesia*, Refika Aditama, Bandung, 2010.

Nurnaningsih Amriani, *Mediasi Alternatif Penyelesaian Sengketa Perdata Di Pengadilan*, PT.RajaGrafindo Persada, Jakarta, 2001.

Rachmadi Usman, *Penyelsaian Pengaduan Nasabah Dan Mediasi Perbankan*, Mandar Maju, Bandung, 2011.

Siti Sundari, *Laporan Kompendium Hukum Bidang Perbankan*, Kementerian Hukum dan HAM RI, 2011.

Soerjono Soekanto dan sri mamudji, *penelitian hukum normatif suatu tinjauan singkat*, PT Raja Grafindo Cet.6, Jakarta, 2001.

Tjokroamidjojo Bintoro, *Pengantar Administrasi Pembangunan*, LP3ES, Jakarta, 1984.

Yahya Harahap, *Beberapa Tinjauan Mengenai Sistem Peradilan dan Penyelesaian Sengketa*, Citra Aditya Bakti, Bandung, 1997.

Working Group Kehumasan, *Direktorat Investigasi dan Mediasi Perbankan*, Bank Indonesia, Surabaya, 2011.

## **B. Tesis**

Ayu Endah, *Peranan Lembaga Mediasi Perbankan dalam Melindungi Nasabah Bank di Indonesia*, Jakarta, Tesis, Universitas Indonesia, 2008.

Intan Kusuma Ambarsari, *Penyelesaian Sengketa Transaksi Keuangan Melalui Mediasi Perbankan*, Tesis, Jakarta, Universitas Indonesia, 2007.

### C. Peraturan

Undang-undang No. 3 tahun 2004 tentang Bank Indonesia.

Undang-Undang No. 7 Tahun 1992 Tentang Perbankan Sebagai mana telah diubah dengan Undang-Undang No. 10 Tahun 1998.

Undang-Undang Nomor 21 Tahun 2011 tentang Otoritas Jasa Keuangan,

Undang-Undang No. 30 Tahun 1999 Tentang Arbitrase dan Penyelesaian Sengketa Alternatif, Pasal 1 Angka 10.

Peraturan Bank Indonesia (PBI) Nomor 10/1/PBI/2008 Tentang Perubahan Atas Peraturan Bank Indonesia Nomor 8/5/PBI/2006 Tentang Mediasi Perbankan

Peraturan Bank Indonesia (PBI) Nomor 7/7/PBI/2005 Tentang Penyelesaian Pengaduan Konsumen.

Peraturan Otoritas Jasa Keuangan (POJK) No.1/POJK.07/2013 Tentang Perlindungan Konsumen Sektor Jasa Keuangan.

Penjelasan. Undang-undang No. 3 tahun 2004 tentang Bank Indonesia.

Penjelasan Umum, Undang-undang Nomor 21 Tahun 2011 tentang Otoritas Jasa Keuangan

Peraturan Bank Indonesia No.8/5/PBI/2006 Tentang Mediasi Perbankan.

Penjelasan, Peraturan Bank Indonesia Nomor 8/5/PBI/2006 Tentang Mediasi Perbankan.

Surat Edaran Bank Indonesia No.8/14/DPNP

#### D. Jurnal

Albertus Bambang Sulaksono, Pelaksanaan Alternatif Penyelesaian Sengketa Perbankan Pasca Beralih Kewenangan Bank Indonesia Ke Otoritas Jasa Keuangan, Jurnal, 2014.

Erna Priliasari, *Mediasi Perbankan Sebagai Wujud Perlindungan Terhadap Nasabah Bank*, Jurnal Legislasi Indonesia, Jakarta, 2010

Fatmawati, *Eksistensi Mediasi Perbankan Sebagai Alternatif Penyelesaian Sengketa Diluar Pengadilan*, Jurnal Privat Law, Volume 02 Juli – oktober 2013, Jakarta, 2013.

Felix Oentoeng Soebagdjo, *Mediasi Sebagai Alternatif Penyelesaian Sengketa Dibidang Perbankan*, Kerjasama Magister Hukum Bisnis dan Kenegaraan, Universitas Gajah Mada dan Bank Indonesia. Yogyakarta, 21 Maret 2007.

Hadad Muliana, *Perlindungan dan Pemberdayaan Nasabah dalam Arsitektur Perbankan Indonesia*, Jurnal, Jakarta, 2007.

Nun Harrieti, *Mekanisme Penyelesaian Sengketa Nasabah Setelah Diberlakukannya POJK Nomor 1/POJK.07/2013 dan POJK Nomor 1/POJK.07/2014*, Jurnal Hukum Acara Perdata, Bandung, 2015.

Zainal Arifin Mochtar dan Iwan Satriawan, *Jurnal Konstitusi*, Volume 6, Nomor 3, September 2012.

### E. Makalah

Mas Achmad Santoso, *Perkembangan ADRD Indonesia*, Makalah Disampaikan dalam Lokakarya Hasil Penelitian Teknik Mediasi Tradisional, Diselenggarakan The Asia Fondation Indonesia Centre for Environmental Law, kerjasama dengan Pusat Kajian Pihak Penyelesaian Sengketa Universitas Andalas, 1999.

### F. Internet

Adi Condro Bawono, *Pembentukan Lembaga Mediasi Perbankan Kembali Diamanatkan*, diakses dari: [http://www.hukumpedia.com/adi\\_abaw/pembentukan-lembaga-mediasi-perbankan-kembali-diamanatkan](http://www.hukumpedia.com/adi_abaw/pembentukan-lembaga-mediasi-perbankan-kembali-diamanatkan) diakses pada: tanggal 1 Juni 2015.

Citigroup, *Prosedur Penyelesaian Sengketa Melalui Mediasi Perbankan*, diakses dari: [https://www.citibank.co.id/bahasa/banking\\_invesment/mediation\\_int\\_rate.htm](https://www.citibank.co.id/bahasa/banking_invesment/mediation_int_rate.htm), diakses pada: 11 april 2015.

Fakhrurroji Hasan, *Mengenai 8 Jenis Risiko Perbankan Part 11 – Risiko Reputasi dan Bagaimana Mengelolanya*, diakses dari: <https://fakhrurrojihan.wordpress.com/2014/07/01/mengenai-8-jenis-risiko-perbankan-part-11-risiko-reputasi-dan-bagaimana-mengelolanya/> diakses pada: tanggal 1 juni 2015.

Ibrahim Sjarief Assegaf, *Prosedur Mediasi Perbankan di Era Otoritas Jasa Keuangan*, diakses dari: <http://www.hukumonline.com/klinik/detail/lt53156814aa258/prosedur>

-mediasi-perbankan-di-era-otoritas-jasa-keuangan, diakses pada tanggal 5 juni 2015.

Kurnia Sari Aziza, *Bermasalah dengan Bank? Tempuh Saja Mediasi Perbankan*, diakses dari: <http://bisniskeuangan.kompas.com/read/2013/04/26/11312911/twitter.com>, diakses pada: 10 april 2015.

Lipsus Kontan, *Selamat Datang Wasit Baru Industri Keuangan*, diakses dari <http://lipsus.kontan.co.id/v2/ojk/read/86/Selamat-datang-wasit-baru-industri-keuangan> diakses pada tanggal 2 Juli 2015.

Mariam Darus, *Beberapa Pemikiran Mengenai Penyelesaian Sengketa di Bidang Ekonomi dan Keuangan di Luar Pengadilan*, diakses dari: <http://www.lfip.org/english/pdf/beli-seminar/Penyelesaian%20sengketa%20ekonomi%20keuangan%20dilu-ar%20pengadilan%20-%20mariam%20Darus.pdf>, diakses pada: tanggal 1 Juni 2015.

Otoritas Jasa Keuangan, *Tujuan Dan Fungsi*, diakses dari: <http://www.ojk.go.id/tugas-dan-fungsi>, diakses pada tanggal 15 Mei 2015.

Richard Salem, *Trust In Mediation*, diakses dari [http://www.crinfo.org/essay/trust\\_mediation/?nid=2444](http://www.crinfo.org/essay/trust_mediation/?nid=2444), diakses pada tanggal 15 Juli 2015.

Sutan Eries Adlin, *1.200 Pegawai Bank Indonesia Pindah Ke OJK*, diakses dari: <http://finansial.bisnis.com/read/20120108/9/59120/1-dot-200-pegawai-bank-indonesia-pindah-ke-ojk-1>, diakses pada tanggal 15 Mei 2015.

Yayasan Konsumen Surabaya, *Perlindungan Dan Pemberdayaan Nasabah Bank*, diakses dari: <https://consumerpluss.wordpress.com/2007/11/29/perlindungan-dan-pemberdayaan-nasabah-bank>, diakses pada: t2 April 2015.

Yovi Trimeihardi, *Mediasi Perbankan Sebagai Alternatif Penyelesaian Sengketa Antara Bank Dan Nasabah*, diakses dari: [https://www.academia.edu/7392007/mediasi\\_perbankan\\_sebagai\\_alternatif\\_penyelesaian\\_sengketa\\_antara\\_bank\\_dan\\_nasabah](https://www.academia.edu/7392007/mediasi_perbankan_sebagai_alternatif_penyelesaian_sengketa_antara_bank_dan_nasabah), diakses pada: 10 April 2015.

