

ABSTRAK

Fauziah Astuti Adam. 10050010074. Gambaran Dukungan Sosial Dan Derajat Stress Pada Karyawan Rekam Medis di Pusat Mata Nasional RS Mata Cicendo Bandung.

Rumah Sakit Mata Cicendo merupakan satu-satunya rumah sakit yang dirujuk sebagai Pusat Mata Nasional dan mendapatkan akreditasi PARIPURNA dari Menteri Kesehatan. Oleh karena itu, setiap hari pasien yang datang sekitar 400 orang pasien per harinya. Ditemukan data bahwa bagian rekam medis mengalami stress karena dalam satu hari, seorang karyawan rekam medis melayani kurang lebih 100 orang pasien. Selain itu karyawan rekam medis merasa menerima dukungan sosial yang rendah dari rekan kerja, atasan, ataupun organisasi.

Tujuan dari penelitian ini adalah memperoleh data empirik mengenai aspek dukungan sosial dan memperoleh data empirik mengenai derajat stress pada karyawan rekam medis di RSM Cicendo. Berdasarkan pengukuran dengan menggunakan kuesioner dukungan sosial yang diturunkan dari teori Cohen dan derajat stress yang dikonstruksikan oleh *International Stress Management Association (ISMA)* yang diturunkan dari teori Lazarus terhadap 19 orang karyawan rekam medis diperoleh hasil bahwa karyawan rekam medis menerima dukungan sosial yang rendah yaitu sebanyak 53% dan mengalami derajat stress yang tinggi yaitu sebanyak 95%.

Kata kunci: dukungan sosial, derajat stress, RS Mata Cicendo

ABSTRACT

Fauziah Astuti Adam. 10050010074. Overview Social Support and Stress Degrees In Employee Medical Records at the National Eye Centre Cicendo Eye Hospital Bandung.

Cicendo Eye Hospital is the only hospital that is referred to as National Eye Centre and obtains accreditation from the Ministry of Health Plenary. Therefore, every day of the patients who come in about 400 patients per day. Data found that part of the medical record experience stress because in one day, an employee medical records serve approximately 100 patients. In addition, employee medical records were receiving low social support from colleagues, superiors, or organization.

The purpose of this study was to obtain empirical data on aspects of social support and obtain empirical data on the degree of stress on employee medical records at RSM Cicendo. Based on the measurement of social support questionnaire derived from the theory of Cohen and the degree of stress that is constructed by the International Stress Management Association (ISMA) derived from the theory of Lazarus to 19 employees of the medical records of the results showed that employees receive medical record low social support as many as 53 % and experienced a high degree of stress that is as much as 95%.

Keywords: social support, degree of stress, Cicendo Eye Hospital