

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>SARI</b>	
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b>	
<b>MOTTO .....</b>	<b>iii</b>
<b>UCAPAN TERIMAKASIH DAN PENGHARGAAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	14
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian .....	14
a. Maksud.....	14
b. Tujuan.....	14
1.4 Kegunaan Penelitian.....	15
a. Kegunaan Teoritis.....	15
b. Kegunaan Praktis.....	15
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>16</b>
2.1 Alasan Pemilihan Teori.....	16
2.2 Dukungan Sosial.....	16
2.3 Stress.....	18
2.3.1 Pengertian Stress.....	18
2.3.2 Penyebab Stres atau <i>Stressor</i> .....	21
2.3.3 <i>Appraisal</i> .....	22
2.3.4 Reaksi Terhadap Stress.....	24
2.3.5 <i>Coping</i> .....	26

2.3.6 Fungsi <i>Coping</i> .....	27
2.3.6 Metode <i>Coping Stress</i> .....	28
2.3.6 Faktor Yang Mempengaruhi <i>Coping</i> .....	29
2.4 Stress Kerja.....	30
2.4.1 Sumber Stress Kerja.....	30
2.4.2 Gejala Stress Kerja.....	34
2.4.3 Jenis-Jenis Stress Kerja.....	36
2.4.4 Mengatasi Stress Kerja.....	36
2.5 Rumah Sakit Mata Cicendo.....	38
2.5.1 Dasar Hukum Pendirian.....	38
2.5.2 Visi dan Misi RS Mata Cicendo.....	40
2.5.3 Struktur Organisasi.....	41
2.6 Rekam Medis .....	44
2.6.1 Latar Belakang Rekam Medis.....	44
2.6.2 Falsafah.....	45
2.6.3 Pengertian Rekam Medis .....	45
2.6.4 Tujuan dan Kegunaan Rekam Medis.....	47
2.6.5 Kualifikasi Rekam Medis.....	49
2.6.6 Uraian Tugas.....	51
2.6.7 Tata Laksana Pelayanan.....	51
2.7 Kerangka Pemikiran.....	53
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>62</b>
3.1 Rancangan Penelitian .....	62
3.2 Variabel Penelitian.....	62
3.2.1 Identifikasi Variabel.....	62
3.2.2 Definisi Operasional Variabel.....	63
3.3 Tehnik Pengumpulan Data dan Alat Ukur .....	65
3.3.1 Alat ukur.....	68
3.4 Uji Alat Ukur.....	76
3.4.1 Uji Validitas Alat Ukur.....	76
3.4.2 Uji Reliabilitas.....	77

3.5 Populasi dan Subjek Penelitian .....	79
3.6 Tehnik Analisis Data.....	80
3.7 Prosedur Penelitian.....	80
3.7.1 Tahap Persiapan.....	80
3.7.2 Tahap Pelaksanaan.....	81
3.7.3 Tahap Pengolahan Data.....	81
3.7.4 Tahap Pembahasan.....	81
3.7.5 Tahap Pelaporan.....	81
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>82</b>
4.1 Hasil dan Pengolahan Data .....	82
4.1.1 Gambaran Dukungan Sosial dan Derajat Stress Karyawan Rekam Medis RS Mata Cicendo Bandung.....	82
4.1.2 Hasil Penelitian Aspek Dukungan Sosial .....	85
4.1.3 Hasil Penelitian Aspek Derajat Stress .....	86
4.2 Pembahasan .....	87
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>98</b>
5.1 Simpulan.....	98
5.2 Saran .....	98
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>100</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>		<b>Halaman</b>
1.1	Data Kunjungan Pasien.....	4
1.2	Efektivitas Pelayanan.....	6
2.1	Kualifikasi SDM Instalasi Rekam Medis.....	50
3.1	Respon Variabel Dukungan Sosial.....	66
3.2	Respon Variabel Derajat Stress.....	66
3.3	Kisi-kisi Alat Ukur.....	68
3.4	Distribusi Item Skala Dukungan Sosial.....	75
3.5	Distribusi Item Skala Derajat Stress.....	75
3.6	Koefisien Reliabilitas J.P Giliford.....	79
4.1	Gambaran Dukungan Sosial Karyawan Rekam Medis.....	82
4.2	Gambaran Derajat Stress Karyawan Rekam Medis.....	84
4.3	Distribusi Frekuensi Aspek Dukungan Sosial.....	85
4.4	Distribusi Frekuensi Aspek Derajat Stress.....	86

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar</b>		<b>Halaman</b>
4.1	Gambaran Dukungan Sosial Karyawan Rekam Medis.....	83
4.2	Gambaran Derajat Stress Karyawan Rekam Medis.....	84



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
A. DATA VALIDITAS DAN RELIABILITAS DUKUNGAN SOSIAL.....	102
B. DATA VALIDITAS DAN RELIABILITAS STRESS KERJA.....	103
C. DATA DEMOGRAFI KARYAWAN REKAM MEDIS.....	105
D. KUESIONER DUKUNGAN SOSIAL STRESS KERJA.....	107
E. KUESIONER DERAJAT STRESS.....	112
F. SURAT IJIN PENELITIAN DI RS MATA CICENDO	

