

## BAB V

### SIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Simpulan

Berdasarkan pembahasan sebelumnya maka dapat ditarik simpulan sebagai berikut:

1. Karyawan rekam medis memperoleh dukungan sosial rendah dari lingkungan tempat mereka bekerja baik itu atasan, rekan kerja, maupun organisasi dimana mereka bekerja.
2. Aspek dukungan sosial, yaitu dukungan informasi dan *validation* yang dirasakan karyawan rekam medis paling sedikit diterima dari lingkungan kerja.
3. Sebagian besar karyawan rekam medis memiliki derajat stress yang tinggi.
4. Stress yang paling banyak dialami karyawan rekam medis RS Mata Cicendo adalah dari stress psikologis.

#### 5.2 Saran

Berdasarkan simpulan di atas maka peneliti mengajukan saran diantaranya sebagai berikut:

1. Bagi RS Mata Cicendo Bandung untuk mengurangi stress kerja karyawan dari segi psikologis dengan merubah persepsi karyawan bahwa tugas di kantor itu sulit dan melelahkan, melalui pelatihan guna mengubah pemaknaan karyawan tentang beban kerja di kantor.

2. Bagi RS Mata Cicendo untuk mengurangi stress kerja karyawan dalam bentuk mengadakan konseling terhadap karyawan rekam medis.
3. Bagi penelitian selanjutnya, untuk mencari variabel lain yang berkaitan dengan dukungan sosial ataupun stress kerja seperti *leadership*, faktor *shift* kerja, gender, beban kerja, untuk mendapatkan penelitian yang lebih baik lagi. Selain itu untuk penelitian selanjutnya dapat mencoba mencoba mengkorelasikan dukungan sosial dengan derajat stress pada karyawan rekam medis RS Mata Cicendo berdasarkan bagian pelayanan pasien (pavilliun dan reguler), juga dapat dilakukan penambahan item pada alat ukur sesuai dengan bagian pelayanan tersebut (pavilliun dan reguler) agar hasil yang diperoleh lebih mendalam.