

PERINGATAN !!!

*Bismillaahirrahmaanirrahiim
Assalamu'alaikum warahmatullaahi wabarakaatuh*

1. Skripsi digital ini hanya digunakan sebagai bahan referensi
2. Cantumkanlah sumber referensi secara lengkap bila Anda mengutip dari Dokumen ini
3. **Plagiarisme** dalam bentuk apapun merupakan pelanggaran keras terhadap etika moral penyusunan karya ilmiah
4. Patuhilah etika penulisan karya ilmiah

Selamat membaca !!!

Wassalamu'alaikum warahmatullaahi wabarakaatuh

**ANALISIS KEPUASAN NASABAH TERHADAP KUALITAS
PELAYANAN BANK BRI UNIT BOJONG KABUPATEN CIANJUR**

TUGAS AKHIR

Karya tulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
gelar sarjana dari Universitas Islam Bandung

Oleh :

GILANG RIZWARIL RAMDANI

NPM. 10070207027



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS ISLAM BANDUNG
1435 H / 2014 M**

**ANALISIS KEPUASAN NASABAH TERHADAP KUALITAS
PELAYANAN BANK BRI UNIT BOJONG KABUPATEN CIANJUR**

Oleh

GILANG RIZWARIL RAMDANI

NPM : 10070207027

Program Studi Teknik Industri

Fakultas Teknik

Universitas Islam Bandung

Menyetujui,

Tim Pembimbing

[Redacted Signature]

Tanggal

[Redacted Signature]

Pembimbing I,

Pembimbing II,

(Dr. Nugraha, Ir., M.M.)

(Puti Renosori, S.T., M.T.)

Mengetahui,
Ketua Program Studi,

(Nur Rahman Asad, S.T., M.T)