

## KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahiim

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT. Tak lupa shalawat serta salam tercurah kepada Nabi besar junjungan kita semua Nabi Muhammad SAW. Sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul *“Strategi PR Telkom University dalam Membangun Citra”*

Adapun penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh gelar sarjana pada Fakultas Ilmu Komunikasi program Strata-1 Universitas Islam Bandung.

Penulis menyadari selama menyusun skripsi ini banyak hambatan yang dialami oleh penulis, namun berkat dorongan dan do'a baik moril maupun materil dari semua pihak, skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Untuk itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dr. Nurrahmawati, Dra., M.Si selaku pembimbing yang selalu berbaik hati dan selalu bersabar dalam melayani serta membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

2. Bapak Dr. H. O. Hasbiansyah, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Islam Bandung yang telah memberikan kesempatan dan kemudahan dalam penyusunan skripsi ini.
3. Bapak Dr. Oji Kurniadi, Drs., M.Si., selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Islam Bandung yang telah memberikan izin untuk melakukan riset.
4. Ibu Dr. Ani Yuningsih, Dra., M.Si. selaku Ketua Bidang Kajian Public Relations Universitas Islam Bandung atas segala bantuan dan perhatiannya kepada penulis selama menempuh studi di Fikom Unisba.
5. Bapak Askurifai Baskin, Drs., M.SI selaku dosen wali yang telah membantu selama menempuh kuliah sampai saat ini.
6. Seluruh Staff Dosen dan Staff Jurusan Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Islam Bandung yang turut membantu mengenai administrasi penelitian ini.
7. Bapa Rana Akbari selaku ketua bagian hubungan masyarakat Telkom University, ibu Indah Fajarwati selaku ketua bagian international officer, Rizal Sastra sebagai anouncer radio OZ Bandung dan Amel dan Galih sebagai mahasiswa Telkom Univeristy yang telah banyak membantu dalam memberikan informasi terkait penelitian yang dilakukan oleh peneliti.
8. Bapak Mochammad Salis dan Mamah Nani Sumartini yang selalu mendo'akan, memberi semangat dan dorongan motivasi, dukungan materi dan

perhatian, serta kasih sayang dan pengorbanan yang tidak terkira kepada penulis selama ini.

9. Adik-adik tercinta Husen Muhardiawan dan Yusuf Maulana Akbar yang memberikan motivasi, semangat dan dukungan materi kepada penulis agar segera menyelesaikan skripsi.
10. Sahabatku Fadly Rizki Arnanda, Ganesha Luhung, Sandy Prasetya, Muhammad Fadel, Fiqhi Triyandra, Muhammad Rizal Ramadhan, Rajamulya Gigantara, Prama Yodha, Fariz Riezky, Nandini Atika Ismi, Tsania Shofya, Irfan Riandani Putra, Almira Vania, Ridzka Ammalia Utarie, Aldi Triananda, Verawatie dan Ben Yahya. Terima kasih atas dukungan dan terus memotivasi penulis untuk dapat berjuang menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih atas waktu kebersamaan yang telah dilalui, baik suka maupun duka yang selalu ada. Semoga kita masih dapat bertemu dan berkumpul walau dalam keadaan yang berbeda.
11. Teman-teman Public Relations 2011, Teman-teman Dewan Amanat Mahasiswa Fikom Unisba 2013-2014 dan panitia PPMB Fikom Unisba tahun 2013 dan 2014 yang telah memberikan rasa kekeluargaan dan pertemanan.
12. Seluruh mahasiswa/i Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Islam Bandung angkatan 2011.
13. Untuk semua pihak yang tidak dapat penulis sebut satu persatu yang selalu memeberikan doa dan semangat kepada penulis.

Dengan segala kerendahan hati penulis menyadari dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, baik dari kalimat maupun materinya. Namun dengan kemampuan semaksimal mungkin penulis menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Penulis berharap semoga skripsi ini berguna khususnya bagi penulis sendiri dan umumnya bagi pembaca. Akhir kata penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada semua pihak-pihak yang telah membantu, yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang selalu memberikan dukungan dan doa kepada penulis.

Bandung, Januari 2016

Penulis