

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1. Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian mengenai Pengaruh Program Pengawasan Pelaksanaan Pembiayaan terhadap Perilaku Nasabah, maka pada bagian akhir penelitian ini dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Pelaksanaan Pengawasan di BMT sudah terlaksana dengan baik, terlihat dari data yang diperoleh sebesar 73.5 termasuk pada kriteria baik berada di interval 69-84, menggambarkan tanggapan responden mengenai Variabel X (Program pelaksanaan pengawasan BMT) bahwa skor total Variabel X adalah 588. BMT Tamzis memiliki Program Pengawasan yang baik dan terlaksana dengan baik pula, karyawan yang mendukung proses pengawasan sudah memiliki kemampuan yang cukup.
2. Perilaku nasabah BMT Tamzis Cabang Cimahi sudah baik, terlihat dari data yang diperoleh sebesar 79.22 berada pada kriteria baik dengan range 69-84. Menggambarkan tanggapan responden mengenai Variabel Y (Perilaku Nasabah) dapat dilihat bahwa skor total Variabel Y adalah 713.
3. Program pelaksanaan pengawasan pembiayaan BMT mempengaruhi perilaku nasabah BMT Tamzis cabang Cimahi sebesar 85.9% dan sisanya 14.1% dipengaruhi faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

5.2. Saran

Berdasarkan kesimpulan di atas mengenai Pengaruh Program Pengawasan Pelaksanaan Pembiayaan BMT terhadap Perilaku Nasabah BMT Tamzis Cab Cimahi, maka penulis memberikan saran kepada pihak BMT Tamzis Cabang Cimahi sebaiknya untuk Divisi yang berkaitan langsung dalam Pengawasan Nasabah lebih di perbanyak lagi SDM nya, karena jumlah nasabah pun semakin meningkat. Pengetahuan karyawan dalam proses pengawasan pun harus ditingkatkan guna menjadikan kemampuan karyawan lebih baik lagi dan berpengaruh terhadap nasabah. Selain saran untuk BMT Tamzis Cabang Cimahi, penulis juga akan memberikan saran akademik yaitu :

1. Bagi peneliti selanjutnya, peneliti dapat melakukan penelitian dengan permasalahan yang sama namun dengan objek yang berbeda, sehingga dapat diketahui perbedaannya.
2. Semoga penelitian ini dapat menambah Khazanah keilmuan yang bisa dibaca oleh orang lain, baik di Fakultas maupun Universitas atau di Lembaga/Instansi lainnya.