

# PERINGATAN !!!

*Bismillaahirrahmaanirrahiim  
Assalamu'alaikum warahmatullaahi wabarakaatuh*

---

1. Skripsi digital ini hanya digunakan sebagai bahan referensi
2. Cantumkanlah sumber referensi secara lengkap bila Anda mengutip dari Dokumen ini
3. **Plagiarisme** dalam bentuk apapun merupakan pelanggaran keras terhadap etika moral penyusunan karya ilmiah
4. Patuhilah etika penulisan karya ilmiah

**Selamat membaca !!!**

*Wassalamu'alaikum warahmatullaahi wabarakaatuh*

**HUBUNGAN ANTARA *HARDINESS* DENGAN *BURNOUT* PADA  
ANGGOTA POLISI PENGENDALI MASSA (DALMAS) POLRESTABES**

**BANDUNG**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Menempuh Skripsi

Pada Fakultas Psikologi

Universitas Islam Bandung

Risky Haerunnisa Hatta

10050010008

UNIVERSITAS ISLAM BANDUNG

FAKULTAS PSIKOLOGI

BANDUNG

2015





## MOTTO

*“Bacalah dengan nama Tuhanmu yang menciptakan. Dia telah menciptakan manusia dari segumpal darah. Bacalah, dan Tuhanmulah Yang Maha Pemurah. Yang mengajar dengan Qalam. Dialah yang mengajar manusia segala yang belum diketahui” (Q.S Al-‘Alaq 1-5).*

*“ Dan orang mukmin yang paling sempurna Imanya adalah mereka yang paling baik Akhlaknya “.*

*(HR. Ahmad)*





*Alhamdulillahilalamin, puji syukur ku ucapkan ya Allah*

*Skripsi ini telah aku selesaikan sebagai syarat menjadi seorang sarjana*

*Kupersembahkan hasil usaha ku ini untuk orang yang selalu mendoakan dan mendukungku, ayah dan ibu tersayang.*

## UCAPAN TERIMA KASIH DAN PENGHARGAAN

Dalam proses penyelesaian skripsi ini pastinya penulis menemukan kesulitan dan hambatan, namun Alhamdulillah berkat bantuan dan dorongan dari berbagai pihak, pada akhirnya penulis dapat menyelesaikannya. Untuk itu dengan tidak kesempatan ini, penulis mengucapkan banyak terima kasih yang sebesar-besarnya terutama kepada :

1. Allah SWT dengan segala rahmat dan ridhoNya yang memberikan kekuatan bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Kepada kedua orang tua penulis ayah H. Muh. Hatta, SH. MH dan ibu Hj. Hasnaeni Sanusi, SE, yang selalu mendukung, mendoakan, dan menjadi pendengar setia segala keluh kesah penulis, serta semangat yang tak henti-henti diberikan kepada penulis demi kelancaran skripsi ini.
3. Bapak Drs. H. Hasanuddin Noor, M. Sc selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan, memberikan masukan dan dukungan yang besar kepada penulis selama proses penyusunan skripsi.
4. Ibu Dr. Hj. Endang Pudjiastuti, Dra. M. Pd, selaku wali dosen penulis dari awal menjadi mahasiswa hingga kini, tidak pernah berhenti memberikan perhatian serta motivasi kepada penulis.
5. Ibu Lisa Widawati Dra, M. Si, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Islam Bandung.

6. Segenap dosen dan seluruh staf akademik yang membantu penulis dalam segala hal yang menyangkut perkuliahan dari awal hingga kini.
7. Kapolrestabes Bandung beserta jajarannya dan Kasat Sabhara Polrestabes Bandung, yang telah memberikan izin tempat kepada penulis untuk melakukan penelitian, serta kepada para anggota Pengendali Massa Polrestabes Bandung yang berkenan menjadi responden.
8. Kepada adik-adik penulis, M.Rachmadiansyah Hatta dan Aliyah Pratiwi Hatta, yang selalu menghibur dan menjadi pendengar yang baik untuk penulis.
9. Rekan-rekan dalam kelompok bimbingan skripsi, Tika, Belinda, dan Vina. Terima kasih untuk dukungan, masukan, dan diskusinya selama penyusunan skripsi ini.
10. Sahabat-sahabat selama masa perkuliahan, Nadya, Sasti, Siti, Aulia, Adinda, dan Ajeng. Terimakasih atas doa, semangat dan bantuannya dalam penyelesaian skripsi ini.
11. Sahabat-sahabat yang selalu bersama dari sekolah menengah pertama, Rahmadhita Maulida dan Arina Pramudita.
12. Seluruh rekan Psikologi Unisba 2010 atas kebersamaanya selama masa perkuliahan, semua pihak yang telah membantu penyelesaian skripsi ini yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Semoga Allah membalas semua yang telah mereka berikan kepada penulis. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa karya ini masih jauh dari kesempurnaan, untuk itu penulis mohon maaf atas semua kekurangan dalam

penyajian penelitian ini. Akhirnya penulis berharap semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi pembaca, khususnya bagi penulis. Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Bandung, Agustus 2015

Risky Haerunnisa Hatta

