

## BAB V

### SIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Simpulan

Dari hasil pengolahan data dan pembahasan terhadap hasil penelitian ini, maka dapat ditarik kesimpulan, sebagai berikut :

1. Terdapat hubungan antara *hardiness* dengan *burnout* pada anggota Polisi Pengendali Massa Polrestabes Bandung dengan kriteria korelasi lemah
2. Sebagian besar anggota Polisi Pengendali Massa Polrestabes Bandung yang menjadi responden memiliki *hardiness* yang tinggi dengan *burnout* yang rendah.
3. Anggota Polisi Pengendali Massa yang memiliki *hardiness* tinggi dan *burnout* yang sedang memiliki persentase sebesar 10%, hal tersebut dapat muncul karena adanya faktor demografik yang melatar belakangi dan depersonalisasi yang mudah sekali dirasakan.

#### 5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian ini, ada beberapa saran yang sekiranya bisa memberikan manfaat, antara lain :

1. Bagi pihak Pengendali Massa Polrestabes Bandung dari hasil penelitian ini agar sekiranya dapat lebih mempertimbangkan *hardiness* bagi anggota yang akan ditempatkan di bagian Pengendali Massa agar terhindar dari *burnout*

2. Bagi pihak Pengendali Massa Polrestabes Bandung dapat memberikan informasi kepada anggotanya mengenai *hardiness* untuk mengurangi dan menghindari *burnout*.
3. Bagi peneliti selanjutnya yang tertarik meneliti mengenai *burnout* agar dapat menemukan variabel atau aspek lainnya yang lebih berkorelasi dengan *burnout* misalnya dari dukungan sosialnya atau *work engagement*.

