

KATA PENGANTAR



Alhamdulillah, puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Illahi Rabbi, karena pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Adapun maksud dari penyusunan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh ujian akhir strata 1 program studi Ekonomi Manajemen Operasional Universitas Islam Bandung.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis mengambil judul “**Analisis Pengendalian Kualitas Dengan Menggunakan Metode *Statistical Quality Control* Produk Kue Astor Untuk Meminimumkan Produk Rusak pada PT. Prima Jaya A.M.**”. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari harapan, adapun dari awal pembuatan sampai selesai pembuatan skripsi ini penulis banyak mendapatkan bimbingan, dukungan, dan motivasi dari berbagai pihak. Untuk itu dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah banyak membantu dan memberikan dorongan sehingga terwujudlah skripsi ini, terutama :

1. Kedua orang tua tersayang, nenek, adik-adik, serta saudara-saudara yang senantiasa mendoakan dan mendukung penuh dalam penyusunan skripsi ini.
2. Prof.Dr.dr..M. Thaufiqq Siddiq Boesoirie, MSc.,SpTHT KL(K), selaku Rektor Universitas Islam Bandung.
3. Dr. Dikdik Tandika, SE., M.sc, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Bandung.
4. Dr. Ratih Tresnati, SE.,MP, selaku ketua program Studi Manajemen Universitas Islam Bandung.
5. Dr. Tasya Aspiranti, SE.,M.Si, selaku dosen pembimbing utama yang selalu meluangkan waktunya untuk membimbing penulis, memberi nasihat, dan mengarahkan penulis dalam penyelesaian skripsi ini.

6. Nining Koesdiningsih, SE., MM, selaku dosen pembimbing pendamping yang dengan kesabarannya mengarahkan penulis untuk menyelesaikan skripsi.
7. Dr. Sri Suwari, SE., M.Si, selaku dosen wali penulis.
8. Prof. Dr. Muhandi, SE, M.Si, selaku penguji
9. Seluruh dosen pengajar dan staf Fakultas Ekonomi dan segenap staf administrasi dan karyawan Universitas Islam Bandung yang telah membantu penulis selama melaksanakan perkuliahan.
10. Bapak arif yang telah bersedia dan meluangkan waktu untuk memberikan gambaran perusahaan.
11. Frisca Frisilia, Sri Wahyuningsih, Rina Marina, Diana Maryani, Aji Pratama, Ulfah Isnindya Putri Ikam, Neneng Siti Rukoyah, sahabat seperjuangan dan sepenanggungan yang saling memberikan dukungan do'a dan semangat.
12. Teman-teman Manajemen dan Manajemen Operasional angkatan 2011
13. Debby Rachayu Octarina, Nitha Nur Oktaviani, Merry Siti Soviah, Dessy Amalia, Adi Aminudin, Erwin Permana, Rendy Teguh Pribadi, Fariz Muhammad Isham.,SE, sahabat-sahabat terbaik yang selalu menyemangati, mendoakan, dan membantu dalam penyusunan skripsi ini.
14. Masinis kereta yang selama 3 tahun ini sudah membuat penulis jarang terlambat.

Akhir kata penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis berharap bahwa skripsi ini dapat lebih sempurna di masa mendatang. Semoga bantuan dan bimbingan yang diberikan oleh berbagai pihak akan menjadi amal shaleh dan mendapat balasan dari Allah SWT. Amin

Bandung, Juni 2015

Penulis

Nurmalasari