

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi Masalah	8
1.3. Tujuan Penelitian	9
1.4. Kegunaan Penelitian	9
1.5. Kerangka Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Pengertian Manajemen Operasi	17
2.1.1. Aspek-aspek Manajemen Operasi	18
2.1.2. Ruang Lingkup Manajemen Operasi	18
2.2. Perencanaan Dan Pengendalian Manajemen	20
2.2.1. Pengendalian	22
2.2.2. Proses Pengendalian	24
2.3. Kualitas	26
2.4. Pengertian Pengendalian Kualitas	29
2.4.1. Tujuan Pengendalian Kualitas	30
2.4.2. Dimensi-dimensi Pengendalian Kualitas	30
2.4.3. Langkah-langkah Pengendalian Kualitas	32
2.4.4. Faktor-faktor Pengendalian Kualitas	33
2.4.5. Tahapan Pengendalian Kualitas	37
2.5. Pengertian Pengendalian Kualitas Statistik (<i>Statistical Quality Control</i>)	39
2.5.1. Manfaat SQC (<i>Statistical Quality Control</i>)	39
2.5.2. Alat Bantu Dalam SQC (<i>Statistical Quality Control</i>)	40
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN	
3.1. Objek Penelitian	47
3.1.1. Sejarah Singkat Perusahaan	47
3.1.2. Visi dan Misi Perusahaan	47
3.1.3. Struktur Organisasi	48
3.1.4. <i>Job Description</i>	49

3.1.5.	Bahan Baku Produksi Kue Astor	53
3.1.6.	Proses Produksi	53
3.2.	Metode Penelitian	55
3.2.1.	Jenis Dan Sumber Data	55
3.2.1.1.	Jenis Data	55
3.2.1.2.	Sumber Data	56
3.2.1.3.	Teknik Pengumpulan Data	56
3.2.2.	Rancangan Analisis Data	57
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		
4.1.	Pengendalian Kualitas Pada PT. Prima Jaya A.M. SUMEDANG	61
4.2.	Faktor-Faktor yang Dipertimbangkan oleh Perusahaan dalam Melaksanakan Pengendalian Kualitas	62
4.2.1.	Jenis-jenis Cacat Produk yang Terjadi pada Produksi	64
4.3.	Analisis dan Pengendalian Kualitas Statistik	65
4.3.1.	Pengumpulan Data (<i>Check Sheet</i>)	65
4.3.2.	Analisis Menggunakan Peta Kendali p	69
4.3.3.	Diagram Pareto	79
4.3.4.	Diagram Sebab-Akibat (<i>Fishbone Diagram</i>)	81
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		
5.1.	Kesimpulan	90
5.2.	Saran	90
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		