

# DAFTAR ISI

Halaman

<b>ABSTRAK</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRACT</b>	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR SINGKATAN</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b>	<b>x</b>

## BAB I PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang 1

1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.4.1 Manfaat Teoritis	6
1.4.2 Manfaat Praktis	6

## BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN

### 2.1 Kajian Pustaka 7

2.1.1 Pengetahuan	7
<b>2.1.1.1 Definisi</b>	<b>7</b>
2.1.1.2 Faktor yang Mempengaruhi Pengetahuan	7
2.1.1.3 Tingkat Pengetahuan	8
2.1.1.4 Kriteria Tingkat Pengetahuan	9
2.1.2 Pelayanan Kesehatan	10
2.1.3 Asuransi Kesehatan	11
2.1.4 Jaminan Kesehatan Nasional	14
2.1.4.1 Prinsip-Prinsip	15
2.1.4.2 Kepesertaan	16
2.1.4.3 Pembayaran	19
<b>2.1.4.4 Jenis Pelayanan</b>	<b>20</b>
2.1.4.5 Prosedur Pelayanan	21
2.1.4.6 Manfaat	23
2.1.5 Puskesmas Plered.....	23
2.1.6 Kerangka Pemikiran.....	25

## BAB III SUBJEK, BAHAN DAN METODE PENELITIAN

### 3.1 Subjek Penelitian 27

3.1.1 Populasi	27
<b>3.1.2 Sampel</b>	<b>27</b>
3.1.2.1 Kriteria Inklusi	.....28
3.1.2.2 Kriteria Eksklusi	29

<b>3.2 Metode Penelitian</b>	<b>29</b>
3.2.1 Rancangan Penelitian	29
3.2.2 Variabel Penelitian	29
3.2.2.1 Definisi Konsep Variabel	29
3.3.2.2 Definisi Operasional Penelitian	29
3.2.3 Prosedur Penelitian	31
3.2.4 Jenis Pengumpulan Data	32
3.2.5 Teknik Pengumpulan Data	33
3.2.6 Pengolahan Data	35
3.2.7 Analisa Data	35
3.2.8 Tempat dan Waktu Penelitian.....	37
3.2.9 Aspek Etika Penelitian	37
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
<b>4.1 Hasil Penelitian</b>	<b>38</b>
4.1.1 Distribusi Responden Berdasarkan Karakteristik	38
4.1.2 Perbandingan Pengetahuan Jaminan Kesehatan Nasional	40
<b>4.2 Pembahasan</b>	<b>41</b>
4.3 Keterbatasan Penelitian	44
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b>	
<b>5.1 Simpulan</b>	<b>45</b>
5.2 Saran	45
5.2.1 Saran Akademis	45
5.2.2 Saran Praktis	46
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	<b>47</b>
<b>LAMPIRAN</b>	<b>50</b>
<b>RIWAYAT HIDUP</b>	<b>63</b>