

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuhu

Dengan segala kerendahan hati, penulis memanjatkan puji dan syukur kehadiran Allah Subhanahu Wa Ta'ala sang pemilik waktu, Dialah yang maha pengasih lagi maha penyayang. Tiada daya dan upaya melainkan karena kuasa dan pertolongan-Mu aku, orang tuaku, saudaraku serta muslimin dan muslimat ada dalam kebahagiaan dan kedamaian.

Sering kulalaikan untuk beribadah, namun Engkau tetap menyegerakan dalam memberi segala pintaku. Sering ku abaikan shalat, namun Engkau tetap menyegerakan memberi bantuan ketika ku ada dalam kesulitan. Tak terhitung khilaf dan dosaku, namun Engkau selalu ada memberi petunjuk dan pertolongan bagi semua hamba-Mu. Berkat rahmat dan hidayah-Mu, kasih dan sayang-Mu akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Strategi Public Relations Cipaganti Group Dalam Upaya Memulihkan Reputasi Perusahaan”**. Tujuan penyusunan skripsi ini adalah untuk meraih gelar sarjana Ilmu Komunikasi di Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Islam Bandung.

Terwujudnya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Berkaitan dengan hal tersebut, dalam kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sedalam-dalamnya dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Yth. Dr. H. O. Hasbiansyah, Drs., M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Islam Bandung yang selalu memberikan dukungan kepada para mahasiswa untuk kuliah dengan sungguh-sungguh serta menyelesaikan studi tepat waktu, terima kasih atas dukungannya.
2. Yth. Bapak M. E. Fuady, S.Sos., M.Si. selaku Dosen Pembimbing yang luar biasa bijak serta penuh pengertian. Selalu membimbing dengan baik, selalu bisa menenangkan ketika penulis mengalami kendala dalam penyusunan skripsi baik dari diri penulis maupun kendala lain dari luar, selalu menyemangati dan berbagi banyak ilmu pengetahuan. Terima kasih banyak bapak, semoga kelak saya bisa membuat bapak tersenyum bangga karena anak bimbingan bapak memiliki prestasi yang jauh lebih banyak dari dosen pembimbingnya.
3. Yth. Dr. Hj. Ani Yuningsih, Dra., M.Si., selaku Ketua Bidang Kajian *Public Relations* Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Islam Bandung, terima kasih atas ilmu dan saran-sarannya yang tentunya dapat memotivasi penulis agar dapat menjadi pribadi yang lebih baik.
4. Seluruh staf pengajar di Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Islam Bandung yang telah membagi ilmu pengetahuannya kepada penulis selama menjadi mahasiswa. Terima kasih atas ilmu pengetahuan yang ibu dan bapak dosen pengajar berikan, semoga ilmu ini bisa menjadi bekal saya dalam menghadapi tantangan dalam dunia global.
5. Seluruh staf tata usaha serta bagian administrasi yang selalu sabar dalam melayani mahasiswa-mahasiswa. Khususnya kepada bapak Gian yang

pada detik-detik terakhir menuju sidang skripsi dengan sigap memberikan dukungan dan memberi bantuan yang mungkin menurut bapak itu bantuan kecil, namun bagi saya dukungan yang bapak beri sangat membantu dan berhasil meyakinkan saya bahwa saya bisa melewati masa sulit dalam upaya mencapai gelar sarjana.

6. Yang tercinta terkasih dan tersayang, Ibu dan Bapak. Entah berapa banyak air mata yang telah ibu tumpahkan, segudang susah selalu ibu sembunyikan dibalik senyum tulus ibu. Entah berapa banyak keringat yang mengucur, bapak selalu berusaha sekuat tenaga agar bisa selalu membuat puteri kesayangannya tersenyum. Maaf jika belum bisa memberi apa-apa ya bu, pak. Tidak tahu lagi kata-kata seperti apa yang dapat mewakili perasaanku terhadap kalian. Kalian adalah segalanya bagiku. I love you more than just from the earth till the moon and back.
7. Wira Intan Hadi, kakak satu-satunya yang kadang bisa membuat adiknya tertawa kadang bisa membuat adiknya menangis malah kadang bikin kesel. Aa tetap aa terbaik yang selalu menyemangati dan mengalah demi adiknya. Semakin hari aa semakin dewasa, selalu bahagia ya buat keluarga kecil aa. Terima kasih ya a, semoga kita bisa membuat ibu sama bapak bangga. Semangat!
8. Dwi Nur Buana, terima kasih untuk selalu membuatku bahagia, selalu menemani ketika ada di titik terendah, selalu memberikan tangan dan pundaknya untuk menjaga dan untuk menguatkan, orang yang paling bersemangat memberi dukungan setelah orang tua. Terima kasih untuk

waktunya, surprisenya, bunganya, kuenya, bonekanya, coklatnya, dan usahanya untuk membuat pacarnya selalu bahagia. You keep me smiling and whenever i'm not smiling anymore, you do everything you can to make sure i do. You treat me like a princess! I love you, kang Dwi. Semoga bersamamu bisa selalu sebahagia ini selamanya.

9. Bapak Zulfebriges selaku dosen sekaligus merangkap sebagai motivator yang selalu menyemangati penulis agar penyusunan skripsi dilakukan sebaik-baiknya, selesai tepat waktu serta bisa ikut wisuda di bulan Agustus 2015. Terima kasih ya pak, semoga studi S3 bapak diberikan kelancaran dan selesai tepat waktu juga ya pak.
10. Gita Tri Widiastuti, sepupuku yang paling peduli dan paling bisa membuatku lebih tenang ketika masalah kehidupan datang termasuk masalah-masalah yang dihadapi ketika penyusunan skripsi, kamu yang paling peduli, kamu yang paling mengerti. You show me that you care and you know i will do the same.
11. Nidia syifa, teman dari mulai penerimaan mahasiswa baru sampai menjadi sahabat selama kuliah di Universitas Islam Bandung dan semoga sampai seterusnya. Kamu sahabat terbaik yang selalu memberikan tangannya untuk mereka yang membutuhkan. Terima kasih banyak Syifa, maaf bila pernah membuat Syifa tersakiti bahkan menangis, semoga kita bisa menjadi sahabat selamanya dan Syifa dikelilingi orang-orang yang tulus menyayangi syifa. Kita sukses bareng! Amin.

12. Tri Megawati, teman kuliah yang mulai dekat di semester dua sampai menjadi sahabat yang menyenangkan. Tidak dipungkiri, kita pernah ada dimasa sulit, kita pernah bertengkar, kita pernah saling menyakiti. Tapi dari lubuk hati yang paling dalam, Yuyu menyayangi Ega. Maap atas sikap yang membuat kecewa, semoga kita bisa saling menyayangi dan menjadi sahabat selamanya dan semoga Ega selalu dikelilingi orang-orang yang tulus menyayangi Ega. Kita sukses bareng! Amin.
13. Velga Priscillia Evelin, temen paling kocak dan cantik. Kamu paling bisa menyemangati dan salah satu pemberi dukungan terbaik. Terima kasih canda tawa bersamanya, makan barengnya, nugas barengnya, dan selalu memperlihatkan perhatiannya ketika yang lain sudah tak sepeduli di awal kuliah. Betapa bahagia memiliki sahabat secantik dan sebaik kamu. Kita sukses bareng! Amin.
14. Gadys Fatihah, salah satu temen yang berprestasi karena kepandaiannya merangkai kata-kata sehingga dapat membuat buku “Senangnya Umroh diusia Muda”. Terima kasih kamu begitu banyak memberi inspirasi. Semoga kelak Yuyu juga bisa mengukir prestasi seperti Gadys walau dalam bidang berbeda. Kita sukses bareng! Amin.
15. Eva Karlina si Nona Cantik yang mirip banget sama penyanyi Raisa, terima kasih selalu menyemangati ya Epot hehe semangat juga buat kuliah kamu ya pooot. Kita sukses bareng! Amin.

16. Annisa Gusliani, temen yang mengerti istilah “udah gak ngerti lagi sama kecantikan ini” temen yang kocak dan ceria terimakasih atas waktu yang kita lalui bersama saat kuliah. Kita sukses bareng ya! Amin.
17. Winda Oktiwiianti, teman kuliah, teman kosan, teman main, teman curhat. Terima kasih selalu menyemangati dan selalu ada untuk menjadi pendengar yang baik. Kita sukses bareng! Amin.
18. Tria Islamiati, Sophia Novita, Fajar Rasyan a.k.a Pidi, Ben Yahya, Rangga Lesmana, Anis Yunita, Deasy Handayani, dan bang Haris yang telah memberikan warna kehidupan di kampus. Terima kasih atas kebaikan dan pengertiannya, masa-masa indah kuliah tak berarti apa-apa tanpa kalian.
19. Susanti Martiana Devi, Olga Moul Fauzia, Farah Salsabila Muchtar, Rayyan Makarim, Mega, Genie, Zahra, teman serta adik-adik ku yang baik yang memberikan warna warni dikosan 52.
20. Syifa Haq Fauzia, sahabat sekaligus sudah dianggap saudara, bahagianya dipertemukan denganmu, mengenalmu dan jadi sahabatmu. Kamu masih sahabat terbaik dan akan selalu menjadi sahabat terbaik ifaaaa i love you!
21. Ibu penjual kupat tahu dekat tempat tinggal penulis. Belum sempat bertanya namanya siapa. Namun yang jelas, setiap kali saya membeli dagangan ibu, ibu selalu mendoakan agar saya bisa lulus dan wisuda tepat waktu, dimudahkan segala urusannya, cepat dapat pekerjaan serta cepat dilamar dan menikah. Itu doa dari ibu penjual kupat tahu. Terimakasih ya bu.. saya dapat menyelesaikan perkuliahan tepat waktu mungkin berkat doa ibu juga yang diamankan malaikat dan dikabulkan Allah SWT.

22. Tidak lupa kepada semua pihak yang tidak bisa satu persatu disebutkan, teman, saudara dan mereka yang kebaikannya tetap melekat dalam hati. Penulis ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya. Semoga Allah SWT membalas kebaikan yang telah diberikan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangannya mengingat keterbatasan kemampuan dan pengalaman yang dimiliki penulis, meskipun demikian skripsi ini memberikan banyak manfaat pengetahuan dan pemahaman bagi penulis khususnya dan bagi pembaca umumnya.

Wassalamu'alaikum Warrahmatullahi Wabarakatuh

Bandung, 30 Juli 2015

Penulis