

DAFTAR PUSTAKA

Sumber Buku:

- Ardianto, Elvinaro. 2010. *Metodologi Penelitian untuk Public Relations: Kuantitatif dan Kualitatif*. Bandung: Simbiosis Rekatama Media.
- Basrowi dan Sukidin. 2002. *Metode Penelitian Kualitatif Perspektif Mikro*. Surabaya: Insan Cendikia.
- Basya, Muslim & Irmulan Sati. 2006. *Tantangan Indonesia Baru : Strategi dan Aktivitas Public Relations*, Jakarta: Perhumas.
- Cangara, Hafied. 2000, *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jakarta : PT Raja Grafindo Persada.
- Effendy, Onong Uchjana. 2000. *Ilmu Teori dan Filsafat Komunikasi*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya CV.
- Fombrun, J. Charles. 1996. *Reputation Realizing Value from the Corporate Image*, Boston: Harvard Business School Press.
- Koentjaraningrat. 1997. *Metode-metode penelitian masyarakat: edisi ketiga*. Jakarta: Grafindo Pustaka Utama.
- Moleong, Lexi. 2004. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosda Karya.
- Mulyana, Dedi. 2002. *Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar*. Bandung: PT. Remaja Rosda Karya.
- Nova, Firsan. 2014. *PR WAR: Pertarungan Mengalahkan Krisis, Menaklukkan Media dan Memenangkan Simpati Publik*.

Jakarta : PT Gramedia Widia Sarana Indonesia: PT Gramedia
Widia Sarana Indonesia

Soemirat, Soleh & Ardianto, Elvinaro. 2006. *Dasar-dasar Public
Relations*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya,

Sugiyono. 2009. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*.
Bandung: Alfabeta.

Wasesa, Silih Agung. 2006. *Strategi Public Relations*. Jakarta: PT.
Gramedia Pusaka Utama

Yin, Robert K. 2003. *Studi Kasus (Desain dan Metode)*. Edisi revisi,
Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.

Yulianita, Neni. 2003. *Dasar-dasar Public Relations*, Pusat Penerbitan
Universitas (P2U).

Yulianita, Neni. 2007. *Dasar-dasar Public Relations*, Pusat Penerbit
Universitas dan Lembaga Penelitian dan Pengabdian Kepada
Masyarakat Universitas Islam Bandung, Bandung.

Sumber lain:**Skripsi:**

Yudhistira, Very. 2010. *Pemulihan Citra Kepolisian Negara Republik Indonesia (POLRI): Studi Kasus Tentang Kinerja Satuan Lalu Lintas (Satlantas) Kepolisian Resort Kota Cimahi Pasca Maraknya Pemberitaan Kasus Cicak VS Buaya*. Bandung: Universitas Islam Bandung.

Internet Searching:

https://id.m.wikipedia.org/wiki/Cipaganti_Citra_Graha

mix.co.id/column/identitas-citra-dan-reputasi

www.e-jurnal.com/2014/05/reputasi-dalam-kerangka-kerja-

public.html?m=1

www.theprworld.com/insight/expert/342-merawat-reputasi-korporat

egigustiana.blogspot.com/2014/04/citra-dan-reputasi.html?m=1

tugaspertekommeikadanarni.blogspot.com/2010/12/apakah-perbedaan-

antara-citra-dan.html?m=1