

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	Error! Bookmark not defined.
PERSETUJUAN.....	ii
PENGESAHAN	iii
MOTTO	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Tujuan Penelitian.....	6
1.4. Kerangka Pemikiran	6
1.4.1. Model Pengembangan SDM melalui <i>E-Learning</i>	6
1.4.2. Kompetensi Karyawan	8
1.4.3. Keterkaitan <i>E-Learning</i> dengan Kompetensi Karyawan	10
1.5. Metode Penelitian.....	15
1.5.1. Bentuk Penelitian	15
1.5.2. Data dan Sumber Data	16
1.5.3. Teknik Pengumpulan Data.....	17
1.6. Populasi dan Sampel	18
1.6.1. Populasi.....	18
1.6.2. Sampel.....	18
1.7. Teknik Analisis Data	19
1.7.1. Uji Validitas	19
1.7.2. Uji Reliabilitas	20
1.7.3. Uji Regresi	20
1.7.4. Uji Hipotesis	20
1.8. Operasionalisasi Variabel.....	21
1.9. Sistematika Penulisan.....	23
BAB II TEORI MODEL PENGEMBANGAN SDM MELALUI <i>E-LEARNING</i> SERTA PENINGKATAN KOMPETENSI KARYAWAN	25
2.1. Model Pengembangan SDM melalui <i>E-Learning</i> di Bank BJB Syariah ...	25
2.1.1. Definisi <i>E-Learning</i>	25
2.1.2. Tujuan <i>E-Learning</i>	27
2.1.3. Pelaksanaan <i>E-Learning</i> di Bank BJB Syariah	29

2.1.4. Akses <i>E-Learning</i> di Bank BJB Syariah	31
2.2. Kompetensi Karyawan	32
2.2.1. Definisi Sumber Daya Manusia.....	32
2.2.2. Pengembangan Sumber Daya Manusia	34
2.2.3. Definisi Kompetensi	36
2.2.4. Tingkatan Kompetensi.....	39
2.2.5. Penilaian Kompetensi	42
2.2.6. Dalil-dalil terkait Kompetensi Karyawan	44
2.3. Kesejahteraan Karyawan	48
BAB III PELAKSANAAN <i>E-LEARNING</i> DI BANK BJB SYARIAH.....	52
3.1. Profil Bank BJB Syariah	52
3.1.1. Sejarah singkat Bank BJB Syariah	52
3.1.2. Visi dan Misi Bank BJB Syariah	54
3.1.3. Nilai-nilai Perusahaan.....	55
3.1.4. Struktur Organisasi Bank BJB Syariah.....	55
3.1.5. <i>Company Product</i> Bank BJB Syariah.....	56
3.2. Pelaksanaan <i>E-Learning</i> di Bank BJB Syariah	64
3.3. Akses <i>E-Learning</i> di Bank BJB Syariah	66
3.4. Pengakses <i>E-Learning</i> di Bank BJB Syariah	67
BAB IV ANALISIS PENGARUH MODEL PENGEMBANGAN SDM MELALUI <i>E-LEARNING</i> TERHADAP PENINGKATAN KOMPETENSI KARYAWAN DI BANK BJB SYARIAH	71
4.1. Hasil Penelitian.....	71
4.1.1. Gambaran Umum Responden.....	71
4.1.2. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	74
4.2. Analisis Tanggapan Responden	78
4.3. Analisis Deskriptif Model Pengembangan SDM melalui <i>E-Learning</i>	79
4.4. Analisis Deskriptif Kompetensi Karyawan di Bank BJB Syariah	97
4.5. Pengaruh Model Pengembangan SDM melalui <i>E-Learning</i> terhadap Peningkatan Kompetensi Karyawan di Bank BJB Syariah.....	123
4.5.1. Analisis Korelasi.....	123
4.5.2. Korelasi Determinansi	124
4.5.3. Analisis Regresi	125
4.5.4. Pengujian Hipotesis	126
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	129
5.1. Kesimpulan.....	129
5.2. Saran.....	130
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	