

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN	
ABSTRAK	
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	viii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Kerangka Pemikiran.....	6
1.6 Hipotesis.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Manajemen.....	10
2.1.1 Fungsi Manajemen	14
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2.2 Kepuasan Kerja	18
2.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja	18
2.2.2 Teori Kepuasan Kerja	19
2.2.3 Indikator Kepuasan Kerja	23
2.2.4 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	25
2.3 Turn Over	27
2.3.1 Pengertian Turn Over.....	27
2.3.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Turn Over	29
2.4 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Turn Over	31

BAB III	OBJEK DAN METODE PENELITIAN	
3.1	Objek Penelitian	33
3.1.1	Sejarah Perusahaan.....	33
3.1.2	Visi dan Misi Perusahaan.....	33
3.2	Metode Penelitian.....	34
3.2.1	Populasi dan Sampel Penelitian	35
3.2.2	Teknik Pengumpulan Data.....	36
3.2.3	Variabel dan Ukuran.....	37
3.2.4	Prosedur Pengolahan Data.....	39
3.2.4.1	Uji Validitas dan Reliabilitas	39
3.2.4.2	Analisis Data.....	41
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1	Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian	46
4.1.1	Hasil Uji Validitas.....	46
4.1.2	Uji Reliabilitas.....	48
4.2	Karakteristik Responden	49
4.2.1	Identifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	49
4.2.2	Identifikasi Responden Berdasarkan Usia	50
4.2.3	Identifikasi Responden Berdasarkan Lama Kerja.....	50
4.2.4	Identifikasi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	51
4.3	Analisis Deskriptif	52
4.3.1	Kepuasan Kerja Karyawan Bagian Penjualan.....	53
4.3.2	Tanggapan Karyawan Terhadap Kepuasan Kerja.....	54
4.3.3	Tingkat Turn Over Karyawan	64
4.3.4	Tanggapan Karyawan Terhadap Intensi Turnover.....	66
4.3.5	Tanggapan Karyawan Terhadap Intensi Turnover.....	66
4.4	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Intensi Turnover Karyawan	75
4.5	Pembahasan Hasil Penelitian	77
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1	Kesimpulan	80
5.2	Saran.....	81

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN