

## DAFTAR PUSTAKA

- Anwar Prabu Mangkunegara, 2007, *Evaluasi Kinerja SDM*, Cetakan Ketiga, Bandung: Penerbit Refika Aditama.
- Dessler, Garry, 2006, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jilid 2, Edisi Ke-7, Alih bahasa : Benyamin Mollan,, Prehallindo, Jakarta.
- Henry Simamora, 2006, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, STIE YKPN, Yogyakarta.
- Husein Umar, 2007, *Riset Pemasaran dan Perilaku Konsumen*, Penerbit PT. Gramedia Jakarta
- Malayu S. Hasibuan, 2005, *Manajemen Daya Manusia*, PT. Bumi Aksara, Jakarta
- Mathis, R.L., dan Jackson, J.H. 2001. *Manajemen SDM*. Penerjemah: Jimmy Sadeli dan Bayu Prawira Hie. Jakarta: Penerbit Salemba Empat.
- Robbins, Stephen P, 2006, *Perilaku Organisasi*, Edisi Kesepuluh, PT Indeks : Kelompok Gramedia.
- Sugiyono, 2009, *Metodologi Penelitian Administrasi*, Penerbit Alfabeta, Bandung.
- Suharsimi Arikunto, 2006, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*, Jakarta: Rineka Cipta.
- T. Hani. Handoko, 2006, *Manajemen Personalialia Dan Sumber Daya Manusia*, BPFE, Yogyakarta
- Umi Narimawati. 2006, *Riset Manajemen Sumber Daya manusia Aplikasi Contoh dan Perhitungannya*. Jakarta: Agung Media.
- Veithzal Rivai dan Ella Juavani Sagala, 2011, *Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi*, Edisi Kedua PT Rajagrafindo Persada, Jakarta.
- Wendi Amsuri Nasution, 2009, *Pengaruh Kepuasan Kerja Karyawan Terhadap Intensi Turnover Pada Call Center Telkomsel*, Jurnal MANDIRI, ISSN : 1907 - 4158