

## KATA PENGANTAR

*Bismillahirrahmaanirrahiim,*

*Asslamualaikum warahmatullaahi wabarakaatuh*

Alhamdulillah, puji dan syukur Penulis haturkan kehadiran Allah SWT atas segala petunjuk, rahmat dan karunia-Nya sehingga Penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul : **“ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP KUALITAS PELAYANAN KOPERASI SYARIAH KARYAWAN DAN DOSEN UNISBA”**.

Dalam proses penyusunan skripsi ini Penulis menyadari bahwa tidak ada sesuatu pun yang sempurna, mengingat terbatasnya pengetahuan dan kemampuan serta pengalaman. Namun penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis pada khususnya maupun bagi pembaca pada umumnya.

Sembah sujud dari hati yang paling dalam kepada kedua orang tua tercinta **Bapak Yayat** dan **Ibu Nani** yang tiada henti-hentinya telah memberikan dorongan bantuan baik moril maupun materil, terutama do'a ikhlasnya di tengah malam dan kekhawatiran di setiap harinya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.

Penulis juga menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada **Ibu N. Eva Fauziah, Dra., M.Ag** selaku dosen pembimbing satu, serta kepada **Bapak Nurdin, S.E., M.Si** selaku dosen pembimbing dua yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing penulis dalam penyusunan skripsi ini.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis juga mengucapkan banyak terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. dr. M. Thaufiq Siddiq Boesoerie, M.S., Sp.THT Kl (K) selaku Rektor Universitas Islam Bandung.
2. Bapak H.Asep Ramdan, Drs, M.Si., selaku Dekan Fakultas Syariah Universitas Islam Bandung.
3. Ibu Neneng Nurhasanah, Dra., M.Hum., selaku Ketua Program Studi Keuangan Perbankan Syariah
4. Ibu Titin Suprihatin, Dra, M.Hum., selaku Dosen Wali
5. Seluruh Dosen Fakultas Syariah, Dosen Fakultas Ekonomi, Staf dan Jajarannya.
6. Sahabat – sahabatku Hilman Hidayat, Yuga Herlambang, Ahmad Rozikin, Ridha Maulana Akbar, Uje, Deni yang selalu menyemangati saya untuk mengerjakan Skripsi.
7. Teman – teman angkatan 2007 serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu terimakasih untuk semua do'a dan memberikan dukungan serta semangat yang begitu besar kepada penulis semoga kita semua selalu sukses.
8. Semua karyawan KOPSYAKARDOS UNISBA yang tidak dapat Penulis sebutkan satu-persatu, terima kasih atas kerjasamanya selama penulis melakukan penelitian.
9. Pihak – pihak yang telah membantu, yang tidak dapat Penulis sebutkan satu per satu.

Semoga bantuan dan kebaikan yang telah diberikan mendapatkan imbalan yang setimpal dari Allah SWT. Amin. Demikian dari Penulis, semoga Skripsi ini bermanfaat bagi Penulis khususnya dan bagi para pembaca pada umumnya.

Wassalamu'alaikum wr. wb.

Bandung, Juli 2014

Sopyan

