

DAFTAR PUSTAKA

- Al-Qur'an*, 2005. Departemen Agama Republik Indonesia, Jakarta
- Anonim, 2005. http://www.datastatistik-indonesia.com/portal/index.php?option=com_content&task=view&id=210&Itemid=210&limit=1&limitstart=4
- Arikunto, S. 2010. *Prosedur Penelitian : Suatu Pendekatan Praktik*. (Edisi Revisi). Rineka Cipta. Jakarta.
- Buchori Nur S. 2009. Koperasi Syariah. Kelompok Masmadia Buana Pustaka, Sidoarjo.
- Ibn Hajar Al-Asqalani. 2010. Bulugul Maram Panduan Lengkap Masalah-Masalah Fiqih, Akhlak, dan Keutamaan Amal, Penerjemah : Irfan Maulana Hakim. Penerbit Khazanah PT. Mizan Pustaka, Bandung.
- Nawawi, 2003. Metode Penelitian Bidang Sosial. Gadjah Mada University Press. Yogyakarta.
- Parasuraman, A., V. A. Zeithaml, dan L.L. Berry. 2001. *“Delivering Quality Service Balancing Customer Perceptions and Expectations”* The Free Press, New York.
- Putriandari, Aulia S. dan Idris. 2011. Analisis Pengaruh Kualitas Jasa dan Kepuasan Pelanggan Terhadap Loyalitas Pelanggan Pengguna Telkom Speedy di Semarang. Jurnal Ilmiah Fakultas Ekonomika dan Bisnis UNDIP. Semarang.
- Singarimbun, Masri dan Sofyan Effendi. 1987. Metode Penelitian Survei. Pustaka LP3ES. Tim Penyusun Kamus Pusat Pembinaan. Jakarta.
- _____. 1995. Metode Penelitian Survei. Pustaka LP3ES. Tim Penyusun Kamus Pusat Pembinaan. Jakarta.
- Sugiono. 2006. Metode Penelitian Pendidikan. Alfabeta. Bandung.
- Tjiptono, Fandy dan Gregorius Chandra. 2005. Service Quality Satisfaction. Penerbit Andi. Yogyakarta.
- Wisnalmawati. 2005. Pengaruh Persepsi Dimensi Kualitas Layanan Terhadap Niat Pembelian Ulang. Jurnal Ekonomi dan Bisnis, No. 3 Jilid 10 2005.