

## ABSTRAK

### ANALISIS PENERAPAN ETIKA KERJA ISLAM TERHADAP KINERJA KARYAWAN (STUDI KASUS BANK SYARIAH MANDIRI CABANG BANDUNG UTAMA)

---

Kata Kunci: Etika Kerja Islam, Kinerja Karyawan

Etika kerja Islam yang dimiliki BSM disebut ETHIC mulai tahun 2008, yang sebelumnya bernama SIFAT. Etika kerja Islam sebelum dirubah pada tahun 2008 masih sulit diterapkan oleh sebagian insan BSM, dan dengan dirubahnya etika kerja Islam yang baru maka dibutuhkan penyesuaian oleh karyawannya untuk menerapkannya. Namun sampai saat ini masih terdapat karyawan yang belum menerapkannya, salah satunya yaitu nilai *excellence* yang berarti BSM berupaya mendekati hasil yang mencapai kesempurnaan, pada kenyataannya masih ada yang bekerja dengan kurang hati-hati/sembrono yang menyebabkan pekerjaannya tidak sempurna dan akurat. Tentunya hal tersebut akan menurunkan kinerja karyawan.

Berdasarkan latar belakang masalah yang dipaparkan sebelumnya, maka disimpulkan rumusan masalah yang pertama: (1) Bagaimana konsep etika kerja Islam di Bank Syariah Mandiri?; (2) Bagaimana kinerja karyawan BSM Cabang Bandung Utama?; dan (3) Bagaimana analisis penerapan etika kerja Islam terhadap kinerja karyawan BSM Cabang Bandung Utama? Adapun tujuannya yaitu: (1) Untuk mengetahui konsep etika kerja Islam di Bank Syariah Mandiri, (2) Untuk mengetahui kinerja karyawan BSM Cabang Bandung Utama; dan (3) Untuk mengetahui analisis penerapan etika kerja Islam terhadap kinerja karyawan BSM Cabang Bandung Utama.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif analisis kualitatif. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah melalui Kuesioner, Wawancara, Dokumentasi, dan Observasi. Metode pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah *accidental sampling* yaitu memilih sampel dari orang yang paling mudah dijumpai atau diakses.

Berdasarkan hasil penelitian, penulis dapat menyimpulkan sebagai berikut: (1) Konsep etika kerja Islam yang dianut oleh Bank Syariah Mandiri yaitu *Excellence, Teamwork, Humanity, Integrity, Customer Focus* dan sudah menerapkan nilai-nilai Islam di dalamnya; (2) Kinerja karyawan sudah menunjukkan keandalan, kerja sama, pelayanan, kualitas kerja, kedisiplinan absensi, inisiatif, dan komunikasi. Dan kinerja karyawan di BSM Cabang Bandung Utama hampir keseluruhan sudah baik; (3) Hasil perhitungan penelitian menunjukkan, bahwa etika kerja Islam Bank Syariah Mandiri telah diterapkan dengan baik oleh hampir seluruh karyawan Bank Syariah Mandiri Cabang Bandung Utama, sehingga meningkatkan kinerja karyawannya.