

DAFTAR PUSTAKA

- Alwi, Syafaruddin. 2013. *Resolusi Konflik dan Negosiasi Bisnis*. Yogyakarta:
- Dawson, Roger. 2004. *Secret Of Power Negotiating*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Efendy, Onong Uchjana. 2000. *Komunikasi Efektif*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Effendy, Onong Uchjana. 2003. Ilmu, Teori dan Filsafat Komunikasi. Bandung: PT. Citra Aditya Bakti.
- Hamdan, Yusuf, *Negosiasi Bisnis Diklat*, 2014.
- Kriyantono, Rachmat. 2006. *Teknik Praktis Riset Komunikasi* : penerbit kencana.
- Maleong, J, Lexy. 2014. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Mulyana Deddy. 2007. *Ilmu komunikasi*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Rakhmat, Jalaluddin. 2007. *Metode Penelitian Komunikasi*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Rosmawaty, 2010. *Mengenal Ilmu Komunikasi*. Penerbitan Widya Padjajaran.
- Scout, Bill. 1993. *Strategi dan Teknik Negosiasi* : Sebuah Penuntun Kepada Kemahiran Mengadakan Perundingan dan Pertawaran. Jakarta: Pustaka Binamaan Pressindo.
- Satori, Djam'an. 2011. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung : Alfabeta, CV

Sumber Lain :

Company Profile CV. Dudi Jaya Abadi

Dokumen CV. Dudi Jaya Abadi