

PERINGATAN !!!

*Bismillaahirrahmaanirrahiim
Assalamu'alaikum warahmatullaahi wabarakaatuh*

1. Skripsi digital ini hanya digunakan sebagai bahan referensi
2. Cantumkanlah sumber referensi secara lengkap bila Anda mengutip dari Dokumen ini
3. **Plagiarisme** dalam bentuk apapun merupakan pelanggaran keras terhadap etika moral penyusunan karya ilmiah
4. Patuhilah etika penulisan karya ilmiah

Selamat membaca !!!

Wassalamu'alaikum warahmatullaahi wabarakaatuh

MANAJEMEN KRISIS BANDUNG TIMUR PLAZA (BTP)

*Studi Kualitatif dengan Pendekatan Studi Kasus mengenai Tindakan Korektif
Bandung Timur Plaza (BTP) dalam Manajemen Krisis*

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
guna memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi

Oleh :

Dona Helisantika

10080011222



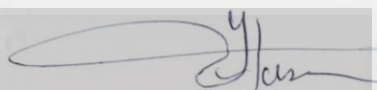
**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM BANDUNG
B A N D U N G
2015**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Manajemen Krisis Bandung Timur Plaza (BTP)
Subjudul : Studi Kualitatif dengan Pendekatan Studi Kasus mengenai Tindakan Korektif Bandung Timur Plaza (BTP) dalam Manajemen Krisis
Nama Mahasiswa : Dona Helisantika
NPM : 10080011222
Bidang Kajian : *Public Relations*
Tanggal Lulus :

Menyetujui:

Pembimbing



M. Husen Fahmi Drs., M.Si.

Mengetahui:

Ketua Bidang Kajian *Public Relations*



Dr. Hj. Ani Yuningsih, Dra, M.Si.

LEMBAR PERNYATAAN

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Dona Helisantika

NPM : 10080011222

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

Manajemen Krisis Bandung Timur Plaza (BTP)

*Studi Kualitatif dengan Pendekatan Studi Kasus Mengenai Tindakan Korektif
Bandung Timur Plaza (BTP) dalam Manajemen Krisis*

adalah benar hasil karya tulis saya. Apabila dikemudian hari diketahui skripsi saya merupakan jiplakan dari karya tulis orang lain, saya bersedia menanggung sanksi berupa pencopotan gelar sarjana yang sudah saya peroleh. Demikian pernyataan ini saya kemukakan dengan penuh kesungguhan.

Yang menyatakan,



Dona Helisantika

طَلَبُ الْعِلْمِ فَرِيضَةٌ عَلَى كُلِّ مُسْلِمٍ

Rasululloh Bersabda :

"Menuntut ilmu merupakan kewajiban bagi setiap muslim" [H.R. Ibnu Majah]

Surat al-Baqarah ayat 151

كَمَا أَرْسَلْنَا فِيكُمْ رَسُولًا مِّنكُمْ يَتْلُو عَلَيْكُمْ آيَاتِنَا وَيُزَكِّيكُمْ وَيُعَلِّمُكُمُ الْكِتَابَ وَالْحِكْمَةَ
وَيُعَلِّمُكُم مَّا لَمْ تَكُونُوا تَعْلَمُونَ

"Sebagaimana (Kami telah menyempurnakan nikmat Kami kepadamu), Kami telah mengutus kepadamu Rasul diantara kamu yang membacakan ayat-ayat Kami kepada kamu dan mensucikan kamu dan mengajarkan kepadamu al-Kitab dan hikmah, serta mengajarkan kepada kamu apa yang belum kamu ketahui."



Ku persembahkan hasil karyaku ini kepada Papa dan Mama tercinta sebagai wujud baktiku, abangku, adikku, keponakanku tersayang, serta seseorang yang amat ku cintai sebagai tanda kasihku.