

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Kesimpulan merupakan uraian tentang jawaban penulis atas rumusan masalah dan tujuan penelitian. Kesimpulan yang diperoleh setelah melakukan penelitian dan menganalisis data dari hasil penelitian adalah sebagai berikut :

1. Implementasi pemerintahan katalis dalam *e-government* di Pemkot Tangerang dalam meningkatkan pelayanan direspon sangat baik oleh masyarakat dilihat dari tanggapan masyarakat mayoritas menilai sangat setuju dan sangat setuju sebanyak 52% dari seluruh responden.
2. Implementasi pemerintahan sebagai milik masyarakat dalam *e-government* di Pemkot Tangerang dalam meningkatkan pelayanan direspon cukup baik oleh masyarakat dilihat dari tanggapan masyarakat mayoritas menilai setuju dan sangat setuju sebesar 65%.
3. Implementasi pemerintahan yang kompetitif dalam *e-government* di Pemkot Tangerang dalam meningkatkan pelayanan direspon cukup baik oleh masyarakat dilihat dari tanggapan masyarakat mayoritas menilai setuju dan sangat setuju sebesar 58%.
4. Implementasi pemerintahan berorientasi pada misi dalam *e-government* di Pemkot Tangerang dalam meningkatkan pelayanan direspon sangat baik oleh masyarakat dilihat dari tanggapan masyarakat mayoritas menilai setuju dan sangat setuju sebesar 61%.

5. Implementasi pemerintahan berorientasi pada hasil dalam *e-government* di Pemkot Tangerang dalam meningkatkan pelayanan direspon cukup baik oleh masyarakat dilihat dari tanggapan masyarakat mayoritas menilai setuju dan sangat setuju sebesar 49%.
6. Implementasi pemerintahan berorientasi pada pelanggan dalam *e-government* di Pemkot Tangerang dalam meningkatkan pelayanan direspon cukup baik oleh masyarakat dilihat dari tanggapan masyarakat mayoritas menilai sangat setuju sebesar 57%.
7. Implementasi pemerintahan wirausaha dalam *e-government* di Pemkot Tangerang dalam meningkatkan pelayanan direspon kurang baik oleh masyarakat dilihat dari tanggapan masyarakat mayoritas menilai tidak setuju dan sangat tidak setuju sebesar 64%.
8. Implementasi pemerintahan antisipatif dalam *e-government* di Pemkot Tangerang dalam meningkatkan pelayanan direspon cukup baik oleh masyarakat dilihat dari tanggapan masyarakat mayoritas menilai setuju dan sangat setuju sebesar 56%.
9. Implementasi pemerintahan desentralisasi dalam *e-government* di Pemkot Tangerang dalam meningkatkan pelayanan direspon cukup baik oleh masyarakat dilihat dari tanggapan masyarakat mayoritas menilai setuju dan sangat setuju sebesar 65%.
10. Implementasi pemerintahan berorientasi pada mekanisme pasar dalam *e-government* di Pemkot Tangerang dalam meningkatkan pelayanan

direspons cukup baik oleh masyarakat dilihat dari tanggapan masyarakat mayoritas menilai sangat setuju sebesar 54%.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil dari penelitian ini, maka peneliti mengungkapkan beberapa saran sebagai masukan dan pertimbangan agar lebih bermanfaat serta dalam rangka meningkatkan mutu pendidikan. Adapun saran-saran yang dikemukakan sebagai berikut ini.

1. Pada situs tertentu perlu perampungan lebih baik karena ada beberapa halaman *website* yang masih belum berfungsi dengan baik.
2. Perlunya sosialisasi kepada masyarakat tentang e-government, karena tidak semua masyarakat mengetahui adanya *e-government* di kota Tangerang.
3. Untuk meningkatkan pelayanan dalam hal administrasi perlu pengembangan pada halaman *website* agar masyarakat dan pemerintah bisa melakukan transaksi secara *online*.