

## Motto

لَا يُكَلِّفُ اللَّهُ نَفْسًا إِلَّا وُسْعَهَا لَهَا مَا كَسَبَتْ وَعَلَيْهَا مَا  
اَكْتَسَبَتْ رَبَّنَا لَا تُؤَاخِذْنَا إِنْ نَسِينَا أَوْ أَخْطَأْنَا رَبَّنَا وَلَا تَحْمِلْ  
عَلَيْنَا إِصْرًا كَمَا حَمَلْتَهُ عَلَى الَّذِينَ مِنْ قَبْلِنَا رَبَّنَا وَلَا تُحَمِّلْنَا  
مَا لَا طَاقَةَ لَنَا بِهِ ۗ وَاعْفُ عَنَّا وَارْحَمْنَا أَنْتَ مَوْلَانَا  
فَاَنْصُرْنَا عَلَى الْقَوْمِ الْكَافِرِينَ

"Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya. Ia mendapat pahala (dari kebajikan) yang diusahakannya dan ia mendapat siksa (dari kejahatan) yang dikerjakannya. (Mereka berdoa): "Ya Tuhan kami, janganlah Engkau hukum kami jika kami lupa atau kami tersalah. Ya Tuhan kami, janganlah Engkau bebankan kepada kami beban yang berat sebagaimana Engkau bebankan kepada orang-orang sebelum kami. Ya Tuhan kami, janganlah Engkau pikulkan kepada kami apa yang tak sanggup kami memikulnya. Beri ma'afilah kami; ampunilah kami; dan rahmatilah kami. Engkaulah Penolong kami, maka tolonglah kami terhadap kaum yang kafir".

(QS Al Baqarah: 286)



*Dengan Segenap Rasa Syukur  
dan Ketulusan Cinta Kasih  
Kupersembahkan Hasil Karya Tulis ini  
kepada Mamah dan Papah Ter cinta,  
Adik-adikku Tersayang,  
serta Kekasih dunia akhiratku.*

## KATA PENGANTAR



Assalamualaikum, Wr. Wb.

Syukur Alhamdulillah, penulis ucapkan puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT, karena atas rahmat dan hidayah-Nya serta keyakinan dan kerja keras penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“Strategi Komunikasi PT. Len Industri (Persero) pada Program Kemitraan sebagai Upaya Pengembangan UKM”** sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi di Universitas Islam Bandung.

Mengingat adanya keterbatasan pada diri penulis mengenai kemampuan, waktu dan pengetahuan yang dimiliki, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, baik segi penyajian maupun penggunaan bahasanya. Maka dari itulah dengan kerendahan hati penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi penyempurnaan skripsi ini.

Dalam penulisan skripsi ini tidak mungkin dapat selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak yang senantiasa memberikan bantuan, dorongan, pengorbanan waktu, serta kepercayaan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini. Maka pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada berbagai pihak yang telah banyak memberikan bantuan dalam penyusunan skripsi ini, khususnya kepada:

1. Bapak Dr. O. Hasbiyansyah, Drs.,M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Islam Bandung yang telah memberi kesempatan penulis untuk menyusun skripsi.

2. Bapak Dr. Oji Kurniadi, Drs., M.Si., selaku Wakil Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Islam Bandung yang telah memperlancar surat perizinan selama proses perizinan penelitian ini
3. Ibu Dr. Hj. Ani Yuningsih, Dra., M.Si., selaku Ketua Bidang Kajian *Public Relations* Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Islam Bandung atas segala saran yang diberikan berkaitan dengan penelitian yang dilakukan peneliti.
4. Bapak M.E Fuady, S.Sos.,M.Si., selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan kesempatan dan kepercayaan kepada peneliti untuk menyusun skripsi ini dan senantiasa membimbing dan mengarahkan penulis dengan penuh kesabaran dan ketelatenan selama peneliti menyusun skripsi ini. Terimakasih banyak Pak atas waktu, saran, serta kemudahan dan masukan yang telah Bapak berikan kepada peneliti.
5. Ibu Nila Nurlimah, Dra., M.Si., selaku Dosen Wali yang telah member masukan dan membantu penulis ketika penulis mengalami kesulitan perkuliahan.
6. Seluruh Dosen *Public Relations* yang telah mengajar penulis, yang memberikan ilmu pengetahuan dan wawasan sehingga dapat dipraktikkan dalam kehidupan nyata penulis.
7. Seluruh Dosen Fakultas Ilmu Komunikasi baik yang pernah mengajar penulis dari semester awal maupun yang belum pernah mengajar penulis dan seluruh pihak Fakultas Ilmu Komunikasi. Terima kasih atas dedikasi yang besar untuk mahasiswa dan ilmu pengetahuan khususnya di bidang

Ilmu Komunikasi.

8. Bapak Sugeng Budi Santoso selaku Koordinator PKBL PT. Len Industri (Persero) yang telah memberikan waktu dan membantu penulis untuk melakukan riset dan diwawancarai, berdiskusi mengenai skripsi ini hingga selesai.
9. Mamah dan Papah, skripsi ini penulis dedikasikan sebagai tanda kasih sayang yang teramat dalam dan merupakan hal yang sulit untuk bisa diselesaikan tanpa doa yang tulus dan tak pernah putus serta dukungan dari Mamah dan Papah. Terima Kasih atas semua kesabaran dan pengorbanan yang telah Mamah dan Papah lakukan selama ini, semoga Mamah dan Papah selalu diberikan kesehatan dan selalu dalam lindungan Allah SWT, aamiin.
10. Adik-adikku tercinta, Riska May Cahyani dan Arief Rizky Maulana yang selalu mengerti kondisi penulis selama kuliah dan menyusun skripsi.
11. Rizki Surya Prayogo, sosok yang sangat sabar, yang selalu menghidupkan semangat dan keceriaan penulis, dan tempat keluh kesah penulis selama pengerjaan skripsi, serta yang selalu menyempatkan waktunya untuk memotivasi dan membantu penulis dalam pengerjaan skripsi ini.
12. Sahabat terdekat, Deasy Handayani yang selalu dalam suka dan duka dari awal kuliah hingga akhir penyusunan skripsi ini, yang menjadi partner kemana-mana, partner cerita sampai tidak ingat waktu dan partner yang saling memberi dukungan dalam penyelesaian skripsi ini.
13. Sahabat-sahabat seperjuangan skripsi; Nidia Syifa, Gady F, Tri Megawati,

Shulbi, Erieka, Nandini, Yuyu, Velga, Annisa dan lainnya.

14. Rekan-rekan Hima PR Periode 2012-2013, Hima PR 2013-2014, terimakasih atas kerjasama dan perjuangannya.

15. Sahabatku Shafira dan beserta Keluarga IPA 1 yang selalu kompak, pertahankan terus yaa.

16. Serta pihak-pihak lainnya yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, namun tidak dapat dipungkiri bahwa bantuan serta dukungan yang mereka berikan pun sangat bermanfaat bagi penulis.

Akhir kata penulis berharap semoga Allah SWT melimpahkan karunia dan rahmat-Nya atas bantuan yang telah diberikan kepada penulis. Dengan segala kerendahan hati, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang berkepentingan.

Bandung, Juli 2015

Penulis