

# PERINGATAN !!!

*Bismillaahirrahmaanirrahiim  
Assalamu'alaikum warahmatullaahi wabarakaatuh*

---

1. Skripsi digital ini hanya digunakan sebagai bahan referensi
2. Cantumkanlah sumber referensi secara lengkap bila Anda mengutip dari Dokumen ini
3. **Plagiarisme** dalam bentuk apapun merupakan pelanggaran keras terhadap etika moral penyusunan karya ilmiah
4. Patuhilah etika penulisan karya ilmiah

**Selamat membaca !!!**

*Wassalamu'alaikum warahmatullaahi wabarakaatuh*

**PENGARUH CITRA MEREK (*BRAND IMAGE*) TERHADAP  
LOYALITAS KONSUMEN PADA PRODUK AIR MINUM DALAM  
KEMASAN MEREK ADES**

**(KASUS PADA KONSUMEN DI KOTA BANDUNG)**

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu persyaratan

Mencapai Gelar Sarjana S-1

Program Studi Manajemen



Diajukan oleh

Muhammad Ridwan Nashiruddin

10090311157

**Kepada**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS ISLAM BANDUNG**

**BANDUNG**

**2015**

**SKRIPSI**

**PENGARUH CITRA MEREK (*BRAND IMAGE*) TERHADAP  
LOYALITAS KONSUMEN PADA PRODUK AIR MINUM DALAM  
KEMASAN MEREK ADES**

**(Kasus Pada Konsumen di Kota Bandung)**

Skripsi yang dipersiapkan dan disusun oleh

Muhammad Ridwan Nashirudin

10090311157

Telah dipertahankan didepan komisi penguji skripsi  
pada tanggal 09 Juli 2015

Susunan Komisi Penguji

Pembimbing Utama

Komisi Penguji

Dede R. Oktini, SE., M.,SI.,

Dr. Ratih Tresnati, SE., MP

Pembimbing pendamping

Nina Maharani, SE.,MS.I.

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan

Untuk memperoleh gelar S-1 Tanggal.....

Ketua Program Studi Manajemen

Dr. Ratih Tresnati, SE., MP

## **PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI**

Yang bertanda tangan dibawah ini saya, Muhammad Ridwan Nashirudin menyatakan bahwa skripsi dengan judul: **“PENGARUH CITRA MEREK (BRAND IMAGE) TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN PADA PRODUK AIR MINUM DALAM KEMASAN MEREK ADES (Kasus Pada Konsumen di Kota Bandung )** dan dimajukan untuk diuji pada tanggal 09 Juli 2015 adalah hasil karya saya.

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkain kalimat atau symbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulisan aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijasah yang telah diberikan universitas batal saya terima.

Bandung, Juli 2015

Yang membuat pernyataan

(Muhammad Ridwan Nashirudin)  
NPM:10090311157

## MOTTO

**Jadikanlah kehidupan yang singkat ini menjadi panjang dengan manfaat baik bagi pribadi maupun orang disekitar karena Allah berfirman :**

*“Jika kalian berbuat baik, sesungguhnya kalian berbuat baik bagi diri kalian sendiri” (QS. Al-Isra:7)*

**Rasulullah SAW bersabda :**

*“Sebaik-baik manusia adalah yang paling bermanfaat bagi manusia” (HR. Ahmad, ath-Thabrani, ad-Daruqutni.)*

*“Raihlah ilmu, dan untuk meraih ilmu belajarlah untuk tenang dan sabar”*

*(Umar bin Khattab ra)*

*“Ilmu itu lebih baik daripada harta. Ilmu menjaga engkau dan engkau menjaga harta. Ilmu itu penghukum (hakim) dan harta terhukum. Harta itu kurang apabila dibelanjakan tapi ilmu bertambah bila dibelanjakan.”*

*(Ali bin Abi Talib ra)*

Ku persambahkan karya kecil ini untuk,

Kedua orang tua ku yang sangat ku sayangi, yang selalu menyemangati, memberikan cahaya ketika semua gelap dan manyiramiku dengan do'a ketika semua terasa kering.

Aki dan Nini yang selalu memberikan nasihat, perhatian, sehingga membuatku selalu optimis dalam menjalani semua permasalahan yang ada

Seluruh keluargaku yang aku cintai yang selalu memberikan dukungan

Dan semua orang yang aku cintai dan sayangi yang telah mengajari aku tentang makna kehidupan.