

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Kerangka Pemikiran dan Hipotesis.....	6
1.5.1 Kerangka Pemikiran	6
1.5.1.1 Lingkungan Kerja Non Fisik	9
1.5.1.2 Kinerja.....	13
1.5.1.3 Teori Keterkaitan Antar Variabel	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	18
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	18
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	18
2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	20
2.2 Lingkungan Kerja.....	23
2.2.1 Pengertian Lingkungan Kerja.....	23
2.2.2 Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	24
2.2.3 Jenis-Jenis Lingkungan Kerja.....	26
2.3 Lingkungan Kerja Non Fisik.....	26
2.3.1 Faktor-faktor Lingkungan Kerja Non Fisik	28

2.4	Kinerja Karyawan	31
2.4.1	Pengertian Kinerja.....	31
2.4.2	Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	33
2.4.3	Unsur-Unsur yang Dinilai Dalam Kinerja.....	36
2.4.4	Pengukuran Kinerja.....	37
2.4.5	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja.....	39
BAB III	OBJEK DAN METODE PENELITIAN.....	42
3.1	Objek penelitian	42
3.1.1	Sejarah Singkat Bank Mandiri Syariah.....	42
3.1.2	Visi dan Misi	44
3.2	metode penelitian	47
3.2.1	Metode yang digunakan	47
3.2.2	Populasi dan Sampel Penelitian	47
3.2.3	Teknik pengumpulan Data	48
3.2.4	Oprasionalisasi Variabel	50
3.2.5	Teknik Pengelolaan Data	57
3.3	Analisis Data	65
3.3.1	Analisis Deskriptif.....	65
3.3.2	Analisis Verivikatif	68
BAB IV	PENGELOHAN DATA DAN PEMBAHASAN	72
4.1	Gambaran Umum Responden	72
4.2	Analisis Lingkungan Kerja Non Fisik di Perusahaan	72
4.2.1	Lingkungan Kerja Non Fisik diperusahaan.....	72
4.2.2	Analisis Tanggapan Responden	75
4.3	Gambaran Variabel Lingkungan Kerja Non Fisik.....	76
4.4	Analisis Kinerja Karyawan di Perusahaan	92
4.4.1	Kinerja Karyawan di perusahaan	92

4.5 Gambaran Variabel Kinerja	92
4.6 Tranformasi Data	111
4.7 Analisis Regresi	113
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	118
5.1 Kesimpulan	118
5.2 Saran	119

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	40
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel	53
Tabel 3.2	Skala Likert dengan Skor Tiap Pertanyaan	58
Tabel 3.3	Uji Validitas Lingkungan Kerja Non Fisik	61
Tabel 3.4	Hasil Uji Validitas Kinerja	63
Tabel 3.5	Hasil Perhitungan Reliabilitas Lingkungan Kerja Non Fisik ..	64
Tabel 3.6	Hasil Perhitungan Reliabilitas Kinerja	64
Tabel 3.7	Tafsiran Penilaian Responden	65
Tabel 3.8	Kriteria Interpretasi Skor	66
Tabel 3.9	Distribusi Frekwensi Rata-Rata	67
Tabel 3.10	Intrepretasi Koefisien Regresi	69
Tabel 3.11	Kriteria Koefisien Regresi	70
Tabel 4.1	Responden Berdasarkan Usia	73
Tabel 4.2	Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	73
Tabel 4.3	Gambaran Responden Berdasarkan Masa Kerja	74
Tabel 4.4	Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	74
Tabel 4.5	Rentang Klasifikasi Variabel	76
Tabel 4.6	Pernyataan Tingkat Jumlah Jam Kerja	77
Tabel 4.7	Pernyataan Tingkat Kesesuaian Jam Kerja	77
Tabel 4.8	Pernyataan Tingkat Kecukupan Waktu Istirahat	78
Tabel 4.9	Pernyataan Tingkat Kenyamanan Dalam Bekerja	78
Tabel 4.10	Pernyataan Tingkat Semangat Setelah Istirahat	79
Tabel 4.11	Pembobotan Dimensi Lingkungan Kerja Temporer	79
Tabel 4.12	Pernyataan Tingkat Kebosanan Dalam Bekerja	81
Tabel 4.13	Pernyataan Tingkat Kenyamanan Suasana Kerja	82
Tabel 4.14	Pernyataan Tingkat Kerumitan Pekerjaan	82

Tabel 4.15	Pernyataan Tingkat Kesederhanaan Pekerjaan	83
Tabel 4.16	Pernyataan Tingkat Kesenangan Dalam Bekerja	83
Tabel 4.17	Pernyataan Tingkat Tantangan Dalam Bekerja	84
Tabel 4.18	Pernyataan Tingkat Variasi Dalam Bekerja	84
Tabel 4.19	Pernyataan Tingkat Keletihan Menyelesaikan Tugas	85
Tabel 4.20	Pernyataan Tingkat Kesalahan Dalam Bekerja	85
Tabel 4.21	Pernyataan Tingkat Rasa Hormat Kepada Atasan	86
Tabel 4.22	Pernyataan Tingkat Komunikasi Dengan Atasan	86
Tabel 4.23	Pernyataan Tingkat Perhatian dan Dukungan Dari Atasan	86
Tabel 4.24	Pernyataan Tingkat Komunikasi Sesama Rekan Kerja	87
Tabel 4.25	Pernyataan Tingkat Bekerja Sama Dengan Kelompok	88
Tabel 4.26	Pernyataan Tingkat Kebersamaan Antar Pegawai	88
Tabel 4.27	Total Pembobotan Dimensi Lingkungan Kerja Psikologis	89
Tabel 4.28	Presentase Skor Lingkungan Kerja Non Fisik	91
Tabel 4.29	Pernyataan Tingkat Kerapihan Dalam Bekerja	93
Tabel 4.30	Pernyataan Keletihan Dalam Bekerja	93
Tabel 4.31	Pernyataan Ketepatan Hasil Kerja	94
Tabel 4.32	Pernyataan Tinggi Rendahnya Kerja Keras Dalam Bekerja	94
Tabel 4.33	Pernyataan Tingkat Kehati-Hatian Dalam Bekerja	95
Tabel 4.34	Total Pembobotan Dimensi Kualitas Kerja	96
Tabel 4.35	Pernyataan Jumlah Output Yang Dihasilkan	97
Tabel 4.36	Pernyataan Tingkat Kehadiran Dalam Bekerja	98
Tabel 4.37	Pernyataan Tingkat Ketepatan Dalam Mengerjakan Tugas	98
Tabel 4.38	Pernyataan Tingkat Jumlah Kesalahan Dalam Bekerja	99
Tabel 4.39	Pernyataan Tingkat Keterlambatan Masuk Kerja	99
Tabel 4.40	Total Pembobotan Dimensi Kualitas Kerja	100
Tabel 4.41	Pernyataan Tingkat Menjujung Tinggi Nama Perusahaan	102

Tabel 4.42	Pernyataan Ketaatan dan Kepatuhan Terhadap Peraturan	102
Tabel 4.43	Pernyataan Tingkat Inisiatif Menjalankan Tugas	103
Tabel 4.44	Pernyataan Tingkat Kepedulian Terhadap Tugas	103
Tabel 4.45	Pernyataan Tingkat Kesiediaan Untuk Menjalankan Tugas .	104
Tabel 4.46	Total Pembobotan Dimensi Tanggung Jawab	104
Tabel 4.47	Pernyataan Tingkat Pengalaman Kerja	106
Tabel 4.48	Pernyataan Tingkat Keahlian Dalam Menjalankan Tugas	107
Tabel 4.49	Pernyataan Tingkat Kemampuan Bekerjasama	107
Tabel 4.50	Pernyataan Tingkat Pemahaman Tugas	108
Tabel 4.51	Pernyataan Dalam Menggunakan Sumber Daya	108
Tabel 4.52	Total Pembobotan Dimensi Pelaksanaan Tugas	109
Tabel 4.53	Presentasi Skor Variabel Kinerja	110
Tabel 4.54	MSI Lingkungan Kerja Non Fisik	112
Tabel 4.55	Korelasi Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Kinerja ...	113
Tabel 4.56	Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Kinerja ..	114
Tabel 4.57	Koefisien Regresi	114
Tabel 4.58	T Hitung Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Kinerja ..	115

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Paradigma Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Kinerja	16
Gambar 3.1	Struktur Organisasi Perusahaan	46
Gambar 3.2	Garis Kontinum	67
Gambar 4.1	Garis Kontinum Responden Total Skor Dimensi Lingkungan Kerja Non Temporer	80
Gambar 4.2	Garis Kontinum Responden Total Skor Dimensi Lingkungan Kerja Psikologis	90
Gambar 4.3	Garis Kontinum Responden Total Skor Lingkungan Kerja Non Fisik	92
Gambar 4.4	Garis Kontinum Responden Total Skor Dimensi Kualitas Kerja	97
Gambar 4.5	Garis Kontinum Responden Total Skor Dimensi Kuantitas Kerja	101
Gambar 4.6	Garis Kontinum Responden Total Skor Dimensi Tanggung Jawab	106
Gambar 4.7	Garis Kontinum Responden Total Skor Dimensi Pelaksanaan Tugas	110
Gambar 4.8	Garis Kontinum Responden Variabel Kinerja	112
Gambar 4.9	Kurva Uji T	117