

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>v</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	4
C. Tujuan Penelitian .....	4
D. Kegunaan Penelitian .....	4
E. Kerangka Pemikiran.....	5
F. Metode Penelitian .....	8
G. Sistematika Penulisan .....	10
<b>BAB II TINJAUAN UMUM TENTANG PERJANJIAN BERDASARKAN BUKU III KUHPERDATA .....</b>	<b>11</b>
A. Tinjauan Umum Tentang Perjanjian .....	11
1. Pengertian Perjanjian .....	11
2. Unsur-unsur Perjanjian .....	13
3. Asas-asas Perjanjian .....	13
4. Syarat Sahnya Perjanjian .....	19
5. Akibat Perjanjian .....	26
6. Wanprestasi .....	28

7. <i>Overmacht</i> .....	32
8. Berakhirnya Perjanjian.....	38
B. Konsumen dan Pelaku Usaha Berdasarkan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen .....	39
1. Konsumen .....	39
2. Pelaku Usaha.....	41
3. Hak dan Kewajiban Konsumen dan Pelaku Usaha.....	42
4. Prinsip-prinsip Tanggung Jawab.....	49
5. Klausula Baku .....	64
<b>BAB III KASUS PELAKSANAAN IBADAH UMROH OLEH PT. MUZDALIFAH.....</b>	<b>73</b>
A. Penyelenggaraan Ibadah Umroh Oleh PT. Muzdalifah .....	73
B. Pembatalan Umroh.....	80
C. Akibat Pembatalan Keberangkatan Umroh .....	84
D. Perjanjian Antara Travel dengan Calon Jemaah Umroh.....	85
<b>BAB IV ANALISIS TENTANG TANGGUNG JAWAB BIRO PERJALANAN HAJI DAN UMROH PT. MUZDALIFAH TERHADAP CALON JEMAAH UMROH YANG GAGAL BERANGKAT BERDASARKAN BUKU III KUHPERDATA ...</b>	<b>90</b>
1. Tanggung Jawab Biro Perjalanan Umroh PT. Muzdalifah Terhadap Calon Jemaah Umroh Yang Gagal Berangkat Berdasarkan Buku III KUHPerduta .....	90

2. Penyelesaian Sengketa Yang Timbul Dari Kegagalan Keberangkatan Perjalanan Umroh .....	97
--	----

**BAB V PENUTUP.....109**

A. Simpulan .....	109
-------------------	-----

B. Saran .....	110
----------------	-----

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

