

PERINGATAN !!!

*Bismillaahirrahmaanirrahiim
Assalamu'alaikum warahmatullaahi wabarakaatuh*

1. Skripsi digital ini hanya digunakan sebagai bahan referensi
2. Cantumkanlah sumber referensi secara lengkap bila Anda mengutip dari Dokumen ini
3. **Plagiarisme** dalam bentuk apapun merupakan pelanggaran keras terhadap etika moral penyusunan karya ilmiah
4. Patuhilah etika penulisan karya ilmiah

Selamat membaca !!!

Wassalamu'alaikum warahmatullaahi wabarakaatuh

**HUBUNGAN ANTARA PELAYANAN *CUSTOMER SERVICE*
PT. KAI (PERSERO) DENGAN KEPUASAN PENUMPANG
COMMUTER LINE DI STASIUN DEPOK**

Suatu Penelitian Kuantitatif dengan Rancangan Korelasional Antara
Pelayanan *Customer Service* PT. KAI (Persero) dengan
Kepuasan Penumpang *Commuterline* di Stasiun Depok

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
guna memperoleh gelar sarjana Ilmu Komunikasi

Oleh

JULIANA GIANTI

NPM 10080011139

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM BANDUNG
BANDUNG
2015**