

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah wa syukru lillah, Puji dan syukur hanya milik Allah Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan kesempatan dan kemampuan untuk terus belajar dan belajar lagi mendalami satu disiplin ilmu, yaitu ilmu komunikasi dengan konsentrasi komunikasi bisnis di mana peneliti menimba ilmu. Dalam kesempatan ini peneliti dapat menyelesaikan penyusunan tesis pada program Pascasarjana Universitas Islam Bandung yang berjudul *RELATIONSHIP MARKETING* DALAM MENGEMBANGKAN OBJEK WISATA (Studi Kasus Pada PAPSI “Paguyuban Alam Pakidulan Sukabumi” Geopark Ciletuh- Kabupaten Sukabumi).

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan tesis ini masih jauh dari kesempurnaan, hal tersebut disebabkan keterbatasan kemampuan yang dimiliki peneliti. Namun dengan penuh kesabaran dan ketekunan serta berkat bimbingan, dorongan secara moril dan materil dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini perkenankanlah peneliti menyampaikan ucapan terima kasih yang tiada terhingga, khususnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. dr. M. Thaufik S. Boesoirie, MS., Sp. THT-KL (K) selaku rektor Universitas Islam Bandung (UNISBA) yang telah memberikan fasilitas pendidikan sehingga peneliti dapat menyelesaikan pendidikan Program Pascasarjana UNISBA.
2. Bapak Prof. Dr. H. Dey Ravena, SH., MH., selaku Direktur Program Pascasarjana UNISBA Bandung yang telah memberikan peluang dan fasilitas pendidikan sehingga peneliti dapat menyelesaikan pendidikan pascasarjana ini.

3. Ibu Prof. Dr. Atie Rachmiate, M.Si., selaku asisten Direktur Program Pascasarjana UNISBA Bandung dan sebagai pengajar di Program Pascasarjana UNISBA Bandung angkatan 2014.
4. Ibu Prof. Dr. Neni Yulianita, M.S., selaku ketua program Ilmu Komunikasi Program Pascasarjana UNISBA yang selalu mengingatkan dan memberikan semangat untuk menyelesaikan tesis.
5. Bapak Dr. H. Yusuf Hamdan, M.Si., selaku dosen pembimbing utama yang senantiasa memberikan bimbingan, tak lupa juga untuk Ibu Dr. Hj. Anne Ratnasari, M.Si yang selalu memberikan motivasi dan pengarahan dengan penuh ketelitian, keikhlasan dan kesabaran kepada peneliti selama penyusunan penelitian ini.
6. Ibu Dr. Nurrahmawati, M.Si., selaku dosen pendamping yang telah banyak memberikan masukan dan membantu peneliti dengan penuh ketelitian dan kesabaran ketika peneliti mengalami kesulitan dalam pengerjaan tesis.
7. Bapak Dr. Septiawan K. Santana, M.Si dan Ibu Dr. Nila Nurlimah, M.Si selaku penguji yang telah memberikan banyak saran dan kritiknya untuk kesempurnaan tesis ini.
8. Seluruh dosen Program Ilmu Komunikasi Pascasarjana UNISBA yang telah memberikan banyak ilmu dan berbagi pengalaman kepada peneliti, semoga amalnya berlipat ganda, amien.
9. Bapak Endang Sutisna ketua Paguyuban Alam Pakidulan Sukabumi (PAPSI) selaku *key informan* dalam penelitian ini yang telah meluangkan waktu untuk diwawancarai.

10. Kang Taufik Rodibillah bagian pemasaran PAPSI selaku *key informan* 2 yang telah meluangkan waktu untuk di diwawancarai dan memberikan data terkait dengan penelitian ini.
11. Kang Tendry, Ricky, dan Selfi selaku *informan* yang telah bersedia dan meluangkan waktu untuk di diwawancarai.
12. Teruntuk suamiku tercinta H. U. Adil Samadani SHI., SS., MH yang selalu memberikan semangat dan tak tak henti-hentinya mengingatkan peneliti untuk menyelesaikan tesis ini dan juga untuk “*My Baby Twins*” ananda Razqa Nadhief El-Samadani dan Aqilla Nadhief El-Samadani yang selalu menghibur peneliti.
13. Keluarga besarku tersayang. Mama, Bapak, Umi, Nene, kakak, adik dan semua keponakan terima kasih atas doa yang tiada putus-putusnya kepada peneliti sehingga peneliti selalu berusaha untuk bersemangat dan tidak mudah putus asa.
14. Teman-teman seperjuangan Nisa, Agnia, Mega dan Fia terima kasih atas dukungan, semangat, bantuan serta *tawa-canda* yang selalu hadir ketika kita bersama.
15. Teman-teman angkatan 2014 Program Ilmu Komunikasi Pascasarjana UNISBA, yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terima kasih atas segala bantuannya.

Mudah-mudahan segala amal baik yang telah peneliti terima dari berbagai pihak, mendapat balasan dari Allah SWT. *Jazaakumullah ahsanal jaza., amiin.*

Akhir kata, tidak ada sesuatupun yang sempurna di dunia ini, karena semuanya hanya milik Allah SWT. Begitupun tesis ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu saran dan kritik yang sifatnya membangun sangat peneliti harapkan. Dengan segala kerendahan hati, peneliti berharap semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang berkepentingan.

Bandung, Maret 2016

Peneliti

