

KATA PENGANTAR



Assalaamu'alaikum warahmatullaahi wabarakaatuh

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah Swt. yang telah memberikan nikmat, rahmat dan hidayah serta tuntunan-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul : **"PENGARUH KEPUASAN NASABAH TERHADAP LOYALITAS PRODUK TABUNGAN BSM DENGAN AKAD MUDHARABAH MUTLAQAH PADA BANK SYARIAH MANDIRI CABANG SUBANG"**. Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Namun penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis pada khususnya maupun bagi pembaca pada umumnya.

Selama proses penyusunan dan penyelesaian skripsi ini, penulis mengalami berbagai peristiwa baik suka maupun duka, tetapi semua itu berhasil dilewati karena dorongan semangat dan bantuan secara moril maupun materil dari semua pihak. Untuk itu dalam kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibunda dan Ayahanda, yang telah memberikan do'a dan kasih sayangnya serta dorongan moril maupun materil sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Kakak dan adik-adikku tersayang, yang telah memberikan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.

3. Pa Anto, terima kasih telah mewarnai hidupku. Semoga silaturahmi ini tetap terjaga.
4. Prof. DR. Dr. Thaufiq Shiddiq Boesoirie, MS., SpTHT-KL(K) selaku rektor Universitas Islam Bandung yang sudah bersedia mendedikasikan diri memimpin kampus perjuangan ini. Banyak hal yang penulis banggakan dari diri Bapak.
5. H. Asep Ramdan H., Drs., Ms. Si., selaku dekan Fakultas Syariah Universitas Islam Bandung yang sudah bersedia mendedikasikan diri memimpin fakultas tertua di kampus perjuangan ini.
6. Ibu N. Eva Fauziah, Dra., M.Ag. selaku dosen Pembimbing I yang telah banyak meluangkan waktunya dalam memberikan bimbingan, nasehat dan pengarahannya dengan kesabaran demi terselesaikannya skripsi ini.
7. Ibu Sri Suwarsi, SE., M.Si, selaku dosen Pembimbing II yang telah banyak memberikan kritik, masukan, dan saran kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
8. Seluruh Dosen Fakultas Syariah dan Fakultas Ekonomi, yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis.
9. Segenap karyawan Bank Syariah Mandiri Cabang Subang atas bimbingan selama penulis melakukan penelitian.
10. Teman-teman Keuangan Perbankan Syariah angkatan 20xxxx terima kasih atas dukungan dan hiburan yang selalu kalian berikan.

11. Sahabatku, Hasna, Pika, Syarifah, Fitri yang bagi penulis sudah terasa layaknya keluarga sendiri, terimakasih atas support dan masukannya kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Teman-teman angkatan 2003-2009 Program Studi Keuangan Perbankan Syariah.
13. Berbagai pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang secara langsung maupun tidak langsung telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhiirul kalaam, penulis sekali lagi mengucapkan syukur atas nikmat yang telah diberikan-Nya. Semoga Allah Swt. membalas segala kebaikan dan senantiasa melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada kita semua. *Amin yaa rabbal Alamin.*

Wassalaamu 'alaikum, Wr. Wb

Bandung, Agustus 2014

Penulis