

## Abstrak

Dewasa ini lembaga pendidikan formal dituntut untuk dapat melaksanakan fungsi dan tujuannya dalam rangka mencerdaskan kehidupan bangsa. Hal tersebut tidaklah mudah mengingat bahwa ada beberapa faktor yang mempengaruhi sebuah lembaga pendidikan formal dalam upaya mencapai tujuan tersebut. Disisi lain adanya pelaksanaan UU Otonomi Daerah dengan munculnya upaya upaya daerah/kabupaten mendirikan perguruan tinggi khususnya fakultas ekonomi program studi Akuntansi. Hal ini memperbesar kesempatan putra daerah untuk melanjutkan pendidikan tinggi di lingkungan terdekatnya, dan berdampak pada turunnya jumlah calon mahasiswa. Selain itu dengan adanya UU BHMN, BHP dan Otonomi Kampus. Dimana pelaksanaan UU ini memberikan keleluasaan kepada Perguruan Tinggi Negeri dalam menjaring mahasiswa baru, baik dalam jumlah maupun sistem penerimaan. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui Analisis Faktor Faktor Yang Mempengaruhi Kegiatan Belajar Dan Mengajar Dalam Upaya Meningkatkan Kepuasan Mahasiswa Pada Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi Unisba.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode studi kasus yaitu suatu kajian yang rinci, mendalam, menyeluruh atas suatu objek selama kurun waktu tertentu, dengan pendekatan analisis deskriptif yaitu mengumpulkan dan mengungkapkan gambaran masalah pada saat penelitian berlangsung.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara rata-rata faktor internal dan faktor eksternal berada pada tingkatan cukup baik. Sementara itu faktor dominan dalam kegiatan pembelajaran yang mempengaruhi kepuasan mahasiswa adalah faktor eksternal.